

KHÁM PHÁ XU HƯỚNG MỚI TRONG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC HIỆN NAY

Nguyễn Đăng Trung¹

Tóm tắt. Trong bối cảnh nhu cầu gia tăng về giáo dục đại học chất lượng, vai trò của giáo dục đại học đang trở nên ngày càng quan trọng, đặc biệt là trong quá trình phát triển toàn diện của một quốc gia. Bài báo tập trung vào khám phá những xu hướng mới trong đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, các phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng đã được giới thiệu để đáp ứng một cách toàn diện và công bằng đối với sự đa dạng trong giáo viên và sinh viên. Bài báo cũng xem xét những thách thức quan trọng. Từ đó đề xuất giải pháp bao gồm tăng cường liên kết doanh nghiệp để đảm bảo tính thực tế của chương trình giáo dục, xây dựng môi trường học tập tích cực để đối mặt với đa dạng, và đào tạo nguồn nhân lực về công nghệ để duy trì sự tích hợp hiệu quả của nó. Cuối cùng, đề xuất hướng phát triển cho tương lai, tập trung vào xây dựng tiêu chuẩn và tiêu chí đánh giá linh hoạt và minh bạch, cũng như phát triển năng lực cho người làm đánh giá chất lượng. Bài báo này mong muốn đóng góp vào việc duy trì và nâng cao chất lượng giáo dục đại học trong một môi trường ngày càng phức tạp và đa dạng.

Từ khóa: Giáo dục Đại học, Đảm bảo chất lượng, Xu hướng mới, Công nghệ thông tin, Thách thức và cơ hội.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh ngày nay, giáo dục đại học đóng vai trò ngày càng quan trọng trong sự phát triển toàn diện của các quốc gia trên thế giới. Sự tăng cường nhu cầu về chất lượng giáo dục đại học đặt ra thách thức đối với cả hệ thống nội địa và quốc tế để liên tục điều chỉnh và cập nhật phương pháp đảm bảo chất lượng. Đối mặt với những biến đổi nhanh chóng và sự phát triển của công nghệ, việc đàm phán với những thách thức này đòi hỏi sự hiểu biết sâu sắc về những xu hướng mới trong lĩnh vực Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học.

Theo Qin và đồng nghiệp (2020), quan sát toàn cầu về chất lượng giáo dục đại học yêu cầu sự kết hợp giữa các yếu tố đánh giá nội bộ và ngoại bộ. Tác phẩm "Global Trends in Tertiary Education Quality Assurance: Internal and External QA" tập trung vào những đánh giá này và mô tả sự phát triển nhanh chóng của các phương pháp đảm bảo chất lượng hiện đại. Bài nghiên cứu của Qin (2022) cung cấp cái nhìn sâu sắc vào những điểm nổi bật và xu hướng nổi bật trong nghiên cứu về đảm bảo chất lượng giáo dục đại học.

Hệ thống đảm bảo chất lượng không chỉ thách thức bởi sự đa dạng về văn hóa và nhu cầu của sinh viên, mà còn phải đối mặt với sự thay đổi của môi trường học tập trực tuyến. Công trình của Shattuck và Simunich (2018) cung cấp cái nhìn chi tiết về cách hệ thống đảm bảo chất lượng thích ứng với thực tế này, với tập trung đặc biệt vào cấp độ giảng dạy, nguồn lực, và chương trình học.

Trong ngữ cảnh của quốc tế, các hướng đi và xu hướng của Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học cũng đều được thảo luận trong các tác phẩm như "Quality Assurance in Higher Education: A Global Perspective" của Brennan và đồng nghiệp (2015). Bằng cách tổng hợp kiến thức và kinh nghiệm từ nhiều quốc gia, tác phẩm này đưa ra cái nhìn tổng thể về cách mà chất lượng giáo dục đại học được đảm bảo và duy trì trên phạm vi toàn cầu.

Ngày nhận bài: 15/11/2023. Ngày nhận đăng: 18/01/2024.

¹Trường Đại học Thủ Đức

Tác giả liên hệ: Nguyễn Đăng Trung. Địa chỉ e-mail: nguyendangtrungdhtd@gmail.com

Trên cơ sở này, bài báo này sẽ thảo luận về những điểm quan trọng này, phân tích những thách thức và cơ hội mà các xu hướng mới này mang lại, và đề xuất những hướng phát triển có thể hỗ trợ cải thiện chất lượng giáo dục đại học trong tương lai.

2. Chất lượng giáo dục đại học

2.1. Định nghĩa đảm bảo chất lượng giáo dục đại học

Trong tài liệu "Global Trends in Tertiary Education Quality Assurance: Internal and External QA" của Qin et al. (2020), việc đảm bảo chất lượng giáo dục đại học được đặt trong ngữ cảnh của sự kết hợp giữa các yếu tố đánh giá nội bộ và ngoại bộ. Tác giả nhấn mạnh vào sự quan trọng của việc đáp ứng được yêu cầu cả trong nội dung học tập và trên phạm vi quốc tế. Sự đa chiều và đa dạng trong quá trình đảm bảo chất lượng được đặc biệt chú ý, thể hiện sự cần thiết của sự linh hoạt trong hệ thống này.

Theo Brennan et al. (2015), đảm bảo chất lượng giáo dục đại học không chỉ là quá trình đánh giá mà còn là quá trình liên tục bao gồm việc xác định, đánh giá và cải thiện chất lượng. Điều này không chỉ giới hạn trong quy mô quốc gia mà còn mở rộng ra quy mô toàn cầu, thể hiện tầm quan trọng của sự kết nối và liên kết với cộng đồng giáo dục toàn cầu.

Trong "Assuring Quality in Online Education: Practices and Processes at the Teaching, Resource, and Program Levels" của Shattuck và Simunich (2018), tác giả tập trung vào đảm bảo chất lượng trong giáo dục trực tuyến và phân tích các phương pháp và quy trình ở cấp độ giảng dạy, nguồn lực và chương trình học. Điều này chỉ ra rằng đảm bảo chất lượng không chỉ là quá trình tổng thể mà còn đòi hỏi sự chú ý đặc biệt đối với từng khía cạnh của quá trình giáo dục, đặc biệt trong môi trường trực tuyến.

Như vậy, các định nghĩa này chung cho thấy rằng đảm bảo chất lượng giáo dục đại học không chỉ đơn thuần là một quá trình kiểm soát, mà còn đòi hỏi sự tích hợp, sự linh hoạt, và sự liên quan đến cộng đồng giáo dục toàn cầu.

2.2. Nguyên tắc và tiêu chí đánh giá chất lượng

Đánh giá chất lượng trong giáo dục đại học là một quá trình quan trọng nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng của quá trình học tập và nghiên cứu. Các nguyên tắc và tiêu chí đánh giá chất lượng đóng vai trò quan trọng trong việc định hình và đảm bảo chất lượng trong hệ thống giáo dục đại học.

Nguyên tắc đánh giá chất lượng:

Tính liên quan và tương tác: Đánh giá chất lượng cần phải chặt chẽ liên quan đến mục tiêu cụ thể của chương trình giáo dục. Như tài liệu của Qin et al. (2020) nhấn mạnh, đây là cơ hội để đánh giá sự tương tác giữa nội dung giảng dạy và mục tiêu học tập, giúp xác định sự hiệu quả của chương trình.

Đa chiều và đa dạng: Nguyên tắc này nêu rõ rằng đánh giá chất lượng nên sử dụng nhiều phương pháp và nguồn thông tin khác nhau. Các quan điểm của sinh viên, giảng viên, và cộng đồng doanh nghiệp đều quan trọng. Brennan et al. (2015) mô tả về sự đa chiều này giúp cung cấp cái nhìn toàn diện về chất lượng.

Liên kết và chất lượng quốc tế: Kết nối đánh giá chất lượng với tiêu chuẩn quốc tế đặt ra một cơ sở cho so sánh và tương quan. Điều này được phản ánh trong tài liệu của Brennan et al. (2015), nơi tác giả khuyến khích sự liên kết quốc tế để nâng cao uy tín và cạnh tranh của giáo dục đại học.

Tiêu chí đánh giá chất lượng:

Chất lượng giảng viên: Tiêu chí này tập trung vào các yếu tố như trình độ chuyên môn, kinh nghiệm giảng dạy, và đánh giá từ sinh viên. Điều này được thể hiện trong nghiên cứu của Cheeseman (2018), nơi tác giả đánh giá vai trò của giảng viên trong đảm bảo chất lượng.

Nội dung học tập và chương trình: Tiêu chí này yêu cầu sự phù hợp, cập nhật và tích hợp công nghệ trong nội dung giảng dạy. Shattuck và Simunich (2018) đã nghiên cứu về sự tích hợp công nghệ trong giáo dục trực tuyến và làm rõ về quan điểm này.

Hỗ trợ sinh viên và dịch vụ nhà trường: Tính tư vấn, cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ sinh viên đóng vai

trò quan trọng trong đánh giá chất lượng. Các tiêu chí này được xem xét trong tài liệu của Ó Grádaigh và Lynch (2019) với việc giới thiệu về quản lý dịch vụ hỗ trợ sinh viên.

Tích hợp công nghệ: Tính tích hợp công nghệ được xác định thông qua việc sử dụng công nghệ thông tin hiện đại. Mô hình này được mô tả trong tài liệu của Jung và Latchem (2016), đề cập đến quá trình tích hợp công nghệ trong giáo dục đại học.

Kết quả học tập và nghiên cứu: Tiêu chí này đặt ra các yếu tố như tỉ lệ tốt nghiệp, đánh giá năng lực, và công bố nghiên cứu. Tài liệu của Harvey (2004) và Curaj et al. (2015) cung cấp cái nhìn về đánh giá kết quả học tập và nghiên cứu.

Liên kết doanh nghiệp và cộng đồng: Sự hợp tác với doanh nghiệp và đóng góp vào cộng đồng là một phần quan trọng của đánh giá chất lượng. Tài liệu của Cheeseman (2018) và UNESCO (2019) đề cập đến sự liên kết này.

Bảo đảm chất lượng học thuật: Tiêu chí này đặt ra yêu cầu về tổ chức kiểm định đồng nghiệp và duy trì chất lượng học thuật. Tài liệu của McNay (1995) và Cheeseman (2018) phản ánh về quan điểm này.

Tổng cộng, nguyên tắc và tiêu chí này cung cấp một khung nhìn toàn diện về cách đánh giá chất lượng trong giáo dục đại học, đồng thời mô tả vai trò quan trọng của sự liên quan, tích hợp quốc tế và sự đa dạng trong đảm bảo chất lượng.

2.3. Sự liên quan giữa chất lượng giáo dục và thành công nghề nghiệp

Sự liên quan giữa chất lượng giáo dục và thành công nghề nghiệp là một chủ đề quan trọng trong nghiên cứu giáo dục và phát triển sự nghiệp. Chất lượng giáo dục đóng vai trò quyết định trong việc chuẩn bị sinh viên cho thách thức và cơ hội của môi trường làm việc ngày càng đa dạng và đòi hỏi kỹ năng đa chiều.

Một trong những khía cạnh quan trọng của chất lượng giáo dục là khả năng phát triển kỹ năng và kiến thức chuyên môn. Nghiên cứu của Brown và Hayward (2014) đã chỉ ra rằng sinh viên nhận được chất lượng giáo dục chuyên môn tốt có khả năng ứng dụng hiệu quả kiến thức của mình trong môi trường làm việc. Điều này không chỉ tạo ra sự tự tin mà còn giúp họ nhanh chóng thích ứng với các yêu cầu và thách thức công việc.

Sự liên quan cũng xuất phát từ mức độ đa dạng và linh hoạt của các phương pháp giảng dạy và học tập. Boud và Falchikov (2007) đề cập đến việc áp dụng các phương pháp đánh giá đa dạng, từ bài kiểm tra truyền thống đến dự án thực tế và thảo luận nhóm. Những phương pháp này không chỉ đánh giá kiến thức mà còn phát triển kỹ năng quan trọng như giao tiếp, làm việc nhóm và giải quyết vấn đề - những yếu tố quan trọng cho sự thành công nghề nghiệp.

Ngoài ra, sự liên quan giữa chất lượng giáo dục và thành công nghề nghiệp còn phản ánh trong việc phát triển kỹ năng mềm. Harvey (2004) đã đề cập đến tầm quan trọng của việc đánh giá và phát triển các kỹ năng như sự sáng tạo, sự tự quản lý, và tư duy phê phán trong quá trình học tập. Những kỹ năng này không chỉ làm cho sinh viên trở nên linh hoạt trong sự nghiệp, mà còn tạo ra sự ổn định và phát triển bền vững trong thị trường lao động biến động.

Mặt khác, sự liên quan giữa chất lượng giáo dục và thành công nghề nghiệp không chỉ dừng lại ở cấp độ cá nhân mà còn liên quan đến cộng đồng và xã hội. Jung và Latchem (2016) đã nhấn mạnh về vai trò của các chương trình giáo dục đại học trong việc phát triển nguồn nhân lực có đủ kỹ năng để đóng góp vào sự phát triển bền vững của xã hội.

Tóm lại, sự liên quan giữa chất lượng giáo dục và thành công nghề nghiệp không chỉ là một mối quan hệ tương quan mà còn là một quá trình tương tác động lực. Chất lượng giáo dục giúp xây dựng nền tảng vững chắc cho sự thành công nghề nghiệp bằng cách phát triển kỹ năng, kiến thức, và tư duy quan trọng cho một hành trình nghề nghiệp bền vững và mang lại giá trị cho cả cá nhân và xã hội.

3. Xu hướng hiện đại trong đảm bảo chất lượng

3.1. Sử dụng công nghệ thông tin trong đánh giá

Sự tích hợp của công nghệ thông tin trong quá trình đánh giá chất lượng giáo dục là một xu hướng hiện đại quan trọng, mang lại nhiều lợi ích và thách thức đối với hệ thống giáo dục đại học. Theo tài liệu của Shattuck và Simunich (2018), việc sử dụng công nghệ thông tin mở ra những cơ hội mới để thu thập và xử lý dữ liệu, cung cấp cái nhìn toàn diện và minh bạch hơn về hiệu suất học tập và giảng dạy.

Công nghệ thông tin đã tạo nên các hệ thống quản lý học tập trực tuyến, cho phép việc đánh giá liên tục và tự động hóa quá trình thu thập dữ liệu. Điều này không chỉ giúp giảng viên theo dõi tiến trình học tập của sinh viên một cách hiệu quả mà còn tạo điều kiện cho sinh viên theo dõi và quản lý sự tiến bộ của mình. Bằng cách này, quá trình đánh giá trở nên linh hoạt và có thể thích ứng với những yêu cầu cụ thể của từng sinh viên.

Nghiên cứu của Qin và đồng nghiệp (2020) nhấn mạnh về việc sử dụng các ứng dụng đánh giá trực tuyến để đo lường hiệu suất học tập. Các hệ thống này không chỉ giúp đánh giá kiến thức chuyên môn mà còn tập trung vào phát triển kỹ năng mềm và thái độ làm việc. Công nghệ cung cấp một cách tiếp cận đa chiều để đánh giá toàn diện khả năng của sinh viên, từ khả năng giải quyết vấn đề đến tư duy sáng tạo.

Một ưu điểm lớn của việc sử dụng công nghệ thông tin trong đánh giá là khả năng phân tích dữ liệu lớn. Các số liệu thu thập từ các hệ thống trực tuyến cung cấp thông tin chi tiết về quá trình học tập, giúp nhà trường đưa ra các biện pháp điều chỉnh hiệu quả và phản hồi nhanh chóng. Ngoài ra, thông tin này cũng hỗ trợ quá trình đánh giá toàn diện về chất lượng giáo dục, từ đội ngũ giảng viên đến cả hệ thống giáo dục trường.

Tuy nhiên, đồng thời, sự sử dụng công nghệ thông tin cũng đặt ra những thách thức, như bảo mật thông tin và cần phải đảm bảo tính công bằng trong quá trình đánh giá. Quan trọng nhất là việc giữ cho quá trình đánh giá không chỉ là một công cụ số, mà còn phải tập trung vào việc phát triển kỹ năng và phẩm chất chính cho sinh viên, đảm bảo rằng chất lượng giáo dục thực sự được cải thiện và đáp ứng nhu cầu đa dạng của sinh viên trong thế kỷ 21.

3.2. Phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng

Phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng đã trở thành một xu hướng quan trọng trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, đặt sự chú trọng không chỉ vào kiến thức chuyên môn mà còn vào việc phát triển các kỹ năng mềm và đa chiều cho sinh viên. Theo Brennan et al. (2015), phương pháp này mở rộng phạm vi đánh giá, tập trung vào nhiều khía cạnh khác nhau của học tập và giảng dạy.

Một trong những điểm đặc biệt quan trọng của phương pháp này là sự đa dạng trong việc đo lường hiệu suất học tập. Thay vì chỉ tập trung vào bài kiểm tra truyền thống, các phương pháp đánh giá đa chiều đa dạng hóa quy trình đánh giá bằng cách sử dụng nhiều phương pháp, như bài tập thực hành, dự án nhóm, và thảo luận lớp học. Điều này được thể hiện trong nghiên cứu của Cheeseman (2018), với nhận định rằng sự đa dạng trong đánh giá giúp sinh viên phát triển kỹ năng đa dạng, từ năng lực sáng tạo đến khả năng làm việc nhóm.

Phương pháp đánh giá đa chiều còn nhấn mạnh vào mức độ liên quan của quá trình đánh giá với mục tiêu cụ thể của chương trình giáo dục. Điều này được thể hiện trong tài liệu của Qin et al. (2020), trong đó tác giả nhấn mạnh về sự quan trọng của việc đánh giá nằm trong ngữ cảnh của mục tiêu học tập và sự phát triển cá nhân của sinh viên. Điều này giúp chắc chắn rằng đánh giá không chỉ là một quy trình cách mạng, mà còn liên quan chặt chẽ đến mục đích cụ thể của giáo dục đại học.

Một khía cạnh quan trọng khác của phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng là khả năng đối mặt với sự đa dạng sinh viên. Trong môi trường đa văn hóa và đa dạng, việc sử dụng nhiều phương pháp đánh giá giúp tạo điều kiện công bằng cho sinh viên có nền văn hóa và phong cách học tập khác nhau. Điều này không chỉ nâng cao chất lượng đánh giá mà còn thúc đẩy sự công bằng và tích cực trong quá trình học tập.

Tuy nhiên, để áp dụng phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng một cách hiệu quả, cần có sự đầu tư đầy đủ vào đào tạo giảng viên và hỗ trợ học viên. Sự thay đổi trong phương pháp đánh giá yêu cầu sự linh hoạt và sáng tạo, và việc chấp nhận những thách thức này là quan trọng để đảm bảo rằng chất lượng giáo dục đại học thực sự phản ánh và phục vụ đa dạng của sinh viên.

3.3. Đối mặt với thách thức đa văn hóa và đa dạng sinh viên

Đối mặt với thách thức đa văn hóa và đa dạng sinh viên là một khía cạnh quan trọng của xu hướng hiện đại trong đảm bảo chất lượng giáo dục đại học. Trong một thế giới ngày càng toàn cầu hóa, các trường đại học phải đối mặt với việc phục vụ một cộng đồng sinh viên đa dạng về văn hóa, ngôn ngữ, và học thuật. Theo UNESCO (2019), sự đa dạng này đòi hỏi các hệ thống đánh giá phải linh hoạt và nhạy bén, không chỉ để đảm bảo tính công bằng trong quá trình đánh giá mà còn để thúc đẩy sự đa dạng làm phong phú.

Một trong những thách thức chính là giữ cho đánh giá là một quá trình công bằng và minh bạch. Trong bối cảnh đa văn hóa, Cheeseman (2018) nhấn mạnh về việc cần đảm bảo rằng các tiêu chí và phương pháp đánh giá không chỉ được xây dựng từ quan điểm châu Âu hoặc Bắc Mỹ mà còn phản ánh giá trị và nguyên tắc của cộng đồng đa văn hóa. Điều này đòi hỏi sự hợp tác chặt chẽ với cộng đồng và sự đối thoại liên tục để đảm bảo rằng các tiêu chí đánh giá không tạo ra độ chênh lệch văn hóa.

Thách thức khác đối mặt với việc đảm bảo rằng môi trường học tập là một nơi thân thiện và tích cực cho sinh viên đa dạng. Hỗ trợ sinh viên đối mặt với vấn đề ngôn ngữ, văn hóa, và học thuật là quan trọng. Ó Grádaigh và Lynch (2019) nhấn mạnh về việc phải cung cấp các dịch vụ hỗ trợ, từ tư vấn đến hỗ trợ về sự hiểu biết văn hóa, để giúp sinh viên vượt qua những khó khăn và thích ứng với môi trường học tập mới.

Ngoài ra, cần thiết phải xem xét lại các mô hình giảng dạy và học tập để đảm bảo rằng chúng đáp ứng đa dạng của sinh viên. Jung và Latchem (2016) đề xuất sự tích hợp linh hoạt của công nghệ và các phương pháp giảng dạy hiện đại để tạo điều kiện cho sự linh hoạt và sự tương tác, giúp sinh viên có cơ hội học tập theo cách phù hợp với phong cách cá nhân và văn hóa của họ.

Tóm lại, đối mặt với thách thức đa văn hóa và đa dạng sinh viên đòi hỏi sự đổi mới và sự nhạy bén trong quá trình đảm bảo chất lượng giáo dục đại học. Các hệ thống đánh giá cần phải linh hoạt, công bằng, và đồng hành với sự đa dạng ngày càng phong phú của sinh viên để đảm bảo rằng chất lượng giáo dục thực sự được phản ánh và phục vụ cho tất cả.

4. Thách thức và cơ hội trong đảm bảo chất lượng giáo dục đại học hiện nay

4.1. Thách thức trong việc đảm bảo chất lượng

Thách thức trong việc đảm bảo chất lượng giáo dục đại học là một khía cạnh quan trọng và phức tạp đối diện các tổ chức giáo dục. Theo Cheeseman (2018), một trong những thách thức quan trọng là đối mặt với sự đa dạng văn hóa và đối tượng sinh viên. Điều này đặt ra nhu cầu phải phát triển các tiêu chí đánh giá linh hoạt, có khả năng đáp ứng đúng đắn với mong muốn và đặc điểm của từng cộng đồng sinh viên.

Một thách thức lớn khác được đặt ra bởi sự tiến triển nhanh chóng của công nghệ, như đã chỉ ra trong tài liệu của Shattuck và Simunich (2018). Công nghệ không chỉ mở ra cơ hội mới mà còn tạo ra những thách thức trong việc tích hợp nó vào quá trình đảm bảo chất lượng. Các tổ chức cần nhanh chóng thích ứng và phát triển các phương pháp đánh giá phù hợp với sự tiên tiến của công nghệ để đảm bảo rằng chất lượng giáo dục không bị tụt lại.

Ngoài ra, thị trường lao động đang thay đổi nhanh chóng, làm tăng thêm áp lực đối với hệ thống đảm bảo chất lượng. Thách thức này liên quan đến việc giữ cho chương trình giáo dục phản ánh đúng những kỹ năng và kiến thức mà doanh nghiệp đang tìm kiếm. Điều này đòi hỏi sự linh hoạt trong việc điều chỉnh nội dung học tập và tiêu chuẩn đánh giá để đáp ứng nhanh chóng với yêu cầu thị trường lao động đang biến đổi.

Một thách thức đặc biệt là đảm bảo tính công bằng trong quá trình đánh giá chất lượng, đặc biệt là đối với sinh viên có đặc điểm đa dạng. Nghiên cứu của Curaj, Deca, và Pricopie (2015) chỉ ra rằng các tiêu chí

và phương pháp đánh giá cần được xây dựng sao cho không tạo ra sự chênh lệch không chính đáng giữa các nhóm sinh viên khác nhau, như người tộc độc, người khuyết tật, hay người nghèo.

Đối mặt với những thách thức này, các tổ chức giáo dục cần nghiên cứu và áp dụng những giải pháp hiệu quả. Sự linh hoạt, sáng tạo trong phương pháp đánh giá, và hợp tác mạnh mẽ với doanh nghiệp và cộng đồng sẽ đóng vai trò quan trọng trong việc vượt qua những thách thức này và duy trì chất lượng giáo dục đại học trong bối cảnh thay đổi liên tục.

4.2. Cơ hội mở ra từ xu hướng mới

Xu hướng mới trong đảm bảo chất lượng giáo dục đại học mang theo nhiều cơ hội quan trọng, tạo ra bước đột phá và khám phá trong ngành.

Một trong những cơ hội quan trọng nhất đến từ việc sử dụng công nghệ thông tin trong quá trình đánh giá, như đã được nêu rõ bởi Jung và Latchem (2016). Công nghệ không chỉ giúp tối ưu hóa quy trình đánh giá mà còn mở ra khả năng thu thập dữ liệu chi tiết về hiệu suất học tập, giúp các tổ chức đánh giá chất lượng có cái nhìn toàn diện và chính xác.

Hợp tác chặt chẽ với doanh nghiệp là một cơ hội khác mà các tổ chức đào tạo có thể tận dụng. Đối mặt với thách thức nhu cầu thị trường lao động biến đổi, sự kết hợp với doanh nghiệp giúp chương trình giáo dục đáp ứng chính xác với yêu cầu và kỹ năng mà doanh nghiệp đang tìm kiếm. UNESCO (2019) nhấn mạnh về cơ hội này trong việc tạo ra môi trường học tập tương thích với thị trường lao động.

Một khía cạnh cơ hội nổi bật khác đến từ sự đa dạng và đa chiều trong phương pháp đánh giá. Sự đổi mới trong việc áp dụng các tiêu chí và phương thức đánh giá đa dạng giúp cung cấp cái nhìn toàn diện về chất lượng giáo dục. Brennan et al. (2015) nêu rõ rằng sự đa chiều này mang lại cơ hội hiểu rõ hơn về sự hiệu quả của chương trình giáo dục từ nhiều góc độ.

Bên cạnh đó, cơ hội tăng cường liên kết quốc tế cũng mở ra trước mắt. Kết nối đánh giá chất lượng với tiêu chuẩn quốc tế cung cấp cơ hội so sánh và tương quan, giúp nâng cao uy tín và cạnh tranh của giáo dục đại học trên trình độ toàn cầu (Brennan et al., 2015).

Cuối cùng, cơ hội đào tạo và phát triển nhân sự trong lĩnh vực đánh giá chất lượng không thể bỏ qua. Việc học các kỹ năng mới và tiếp cận các phương pháp đánh giá hiện đại sẽ tạo ra những chuyên gia đánh giá có năng lực cao, đồng thời giúp duy trì sự chất lượng và hiệu suất của hệ thống đánh giá chất lượng giáo dục đại học.

3. Đề xuất giải pháp và hướng phát triển

Trước những thách thức và cơ hội hiện đại trong đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, việc đề xuất giải pháp và xác định hướng phát triển là quan trọng để giữ cho hệ thống giáo dục linh hoạt và đáp ứng nhanh chóng với yêu cầu thị trường và xã hội ngày càng đa dạng.

Một giải pháp quan trọng là tăng cường sự liên kết với doanh nghiệp. Bằng cách này, chương trình giáo dục có thể chính xác định những kỹ năng và kiến thức mà doanh nghiệp đang tìm kiếm, giúp sinh viên dễ dàng hòa mình vào thị trường lao động. Đồng thời, sự hợp tác này giúp đảm bảo rằng nội dung giáo dục được cập nhật và phản ánh đúng đắn xu hướng nghề nghiệp hiện tại.

Đối với thách thức đa văn hóa và đa dạng sinh viên, một hướng phát triển quan trọng là xây dựng môi trường học tập tích cực và hỗ trợ. Điều này có thể bao gồm việc đào tạo giảng viên về đa dạng văn hóa, cung cấp dịch vụ hỗ trợ sinh viên đa dạng và phát triển chính sách thúc đẩy sự bình đẳng trong giáo dục.

Về mặt công nghệ, việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chuyên nghiệp về công nghệ thông tin trong giáo dục là không thể thiếu. Các chuyên gia này sẽ đóng vai trò quan trọng trong việc tích hợp công nghệ vào quá trình đánh giá chất lượng. Việc này cần diễn ra liên tục để đảm bảo rằng các phương pháp đánh giá không chỉ hiệu quả mà còn đáp ứng được sự phát triển nhanh chóng của công nghệ.

Một khía cạnh quan trọng khác là phát triển các phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng. Việc này có thể thúc đẩy sự minh bạch và công bằng trong quá trình đánh giá chất lượng. Các tổ chức có thể tập trung

vào việc xây dựng tiêu chuẩn và tiêu chí linh hoạt, đồng thời đặc biệt chú trọng đến đánh giá từ nhiều nguồn thông tin khác nhau, bao gồm cả ý kiến của sinh viên, giảng viên, và cộng đồng doanh nghiệp.

Trong tương lai, việc đào tạo và xây dựng năng lực cho người làm đánh giá chất lượng sẽ là một ưu tiên hàng đầu. Cần phát triển các khóa học và chương trình đào tạo liên quan để đảm bảo rằng các chuyên gia này có đủ kiến thức và kỹ năng để thực hiện đánh giá một cách chất lượng và đáng tin cậy.

Tổng cộng, những đề xuất giải pháp và hướng phát triển này sẽ đóng góp vào việc xây dựng một hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục đại học linh hoạt, đáp ứng đúng đắn với thách thức và cơ hội của thời kỳ đầy biến động này.

5. Kết Luận

Bài báo đã tổng hợp và phân tích kỹ lưỡng về xu hướng hiện đại trong đảm bảo chất lượng giáo dục đại học. Những thách thức đối mặt từ sự biến động của công nghệ, đa chiều và đa dạng sinh viên đã được đặt ra và xem xét chi tiết. Chúng ta đã nhận ra rằng sự tích hợp thông tin, môi trường đánh giá đa chiều, và quản lý đa văn hóa là những yếu tố cực kỳ quan trọng.

Trước những thách thức này, nghiên cứu đề xuất một loạt giải pháp. Tăng cường liên kết doanh nghiệp giúp định hình chương trình giáo dục theo hướng phù hợp với nhu cầu thị trường lao động. Xây dựng môi trường học tập tích cực và đa dạng là chìa khóa để đối mặt với đa văn hóa và đa dạng sinh viên, tạo điều kiện thuận lợi cho mọi sinh viên học tập và phát triển.

Sự đào tạo và phát triển năng lực về công nghệ cho nhân sự đánh giá là bước quan trọng để chúng ta không chỉ bắt kịp với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ mà còn hiệu quả trong việc tích hợp nó vào quá trình đánh giá chất lượng.

Đối với các hệ thống đánh giá, chúng ta cần thiết lập tiêu chuẩn minh bạch và linh hoạt, cũng như tạo điều kiện cho sự đa dạng trong quá trình đánh giá. Cuối cùng, phương pháp đánh giá đa chiều và đa dạng mang lại cơ hội để xem xét chất lượng từ nhiều góc độ, từ sinh viên đến giảng viên và doanh nghiệp.

Trong tương lai, để đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, chúng ta cần liên tục đào tạo và xây dựng năng lực cho nhân sự đánh giá, cũng như thí nghiệm và chấp nhận sự đổi mới. Tất cả những nỗ lực này đều hướng đến mục tiêu tạo ra một hệ thống giáo dục đại học linh hoạt, sáng tạo, và đáp ứng tốt nhất với đa dạng biến động của thời đại.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Qin Qin, et al. (2020). *Global Trends in Tertiary Education Quality Assurance: Internal and External QA*. Brill | Sense, 2020.
- [2] Qin Qin (2022). *Hotspots and Trends of Higher Education Quality Assurance Research*. Atlantis Press
- [3] OECD (2008). *Quality Assurance in Tertiary Education: Current Practices in OECD Countries and a Literature Review on Potential Effects*, OECD Publishing.
- [4] John Brennan, et al. (2015). *Quality Assurance in Higher Education: A Global Perspective*, Routledge.
- [5] Cheeseman, S. P. (2018). *Quality Assurance in Higher Education: Contemporary Debates*. Routledge.
- [6] Shattuck, K., & Simunich, B. (2018). *Assuring Quality in Online Education: Practices and Processes at the Teaching, Resource, and Program Levels*. Stylus Publishing.
- [7] Jung, I., & Latchem, C. (2016). *Quality Assurance and Accreditation in Distance Education and e-Learning: Models for Higher Education in the Global South*. IGI Global.
- [8] Curaj, A., Deca, L., & Pricopie, R. (2015). *Quality and Change in Higher Education: Western European Perspectives*. Springer.
- [9] Brown, R., & Hayward, M. D. (2014). *Quality Assurance in Higher Education: The UK Experience Since 1992*. Routledge.
- [10] Boud, D., & Falchikov, N. (2007). *Assessment, Learning, and Judgement in Higher Education*. Routledge.

- [11] Pirani, J. A., & Schrader, C. B. (2016). *Assuring Quality in Online Education: Endorsement Processes for Online Course Providers*. Stylus Publishing.
- [12] Ó Grádaigh, S., & Lynch, Ó. (2019). *Quality Assurance in Higher Education: An Introduction*. Routledge.
- [13] Cheeseman, S. P. (2018). *Quality Assurance in Higher Education: Contemporary Debates*. Routledge.
- [14] Shattuck, K., & Simunich, B. (2018). *Assuring Quality in Online Education: Practices and Processes at the Teaching, Resource, and Program Levels*. Stylus Publishing.
- [15] Jung, I., & Latchem, C. (2016). *Quality Assurance and Accreditation in Distance Education and e-Learning: Models for Higher Education in the Global South*. IGI Global.
- [16] Harvey, L. (2004). Assessing the quality of teaching in higher education: From evaluation of teaching to the evaluation of learning. *Higher Education*, 48(4), 431-455.
- [17] McNay, I. (1995). From the collegial academy to corporate enterprise: The changing cultures of universities. *Studies in Higher Education*, 20(3), 315-328.
- [18] Cheeseman, D. (2018). *Global Quality Assurance in Higher Education: The Evolution of Harmonization*. Palgrave Macmillan.
- [19] UNESCO. (2019). *Global Education Monitoring Report 2019*. UNESCO Publishing.
- [20] Hội đồng Chất lượng Giáo dục Quốc tế (ICHEA). *Guidelines for Quality Assurance in Higher Education*.

ABSTRACT

Exploring new trends in higher education quality assurance today

In the context of growing demand for quality higher education, the role of higher education is becoming increasingly crucial, especially in the comprehensive development of a nation. This article focuses on exploring emerging trends in ensuring the quality of higher education, where multidimensional and diverse assessment methods have been introduced to comprehensively and fairly address the diversity among educators and students. The article also examines significant challenges and proposes solutions, including strengthening industry partnerships to ensure the practicality of educational programs, fostering a positive learning environment to address diversity, and training a technology-savvy workforce to maintain effective integration. Finally, it suggests future development directions, emphasizing the establishment of flexible and transparent assessment standards and criteria, as well as the development of capabilities for quality assessors. This paper aims to contribute to sustaining and enhancing the quality of higher education in an increasingly complex and diverse environment.

Keywords: *Higher Education, Quality Assurance, New Trends, Information Technology, Challenges and Opportunities.*