

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG ĐẢNG

Cách làm của Bến Tre

ĐINH THÀNH

Để làm tốt cải cách thủ tục hành chính (CCTTHC) trong Đảng, Bến Tre đã triển khai Đề tài khoa học cấp tỉnh, từ đó nhận rõ những tồn tại, hạn chế của công tác này, góp phần giúp BTV Tỉnh ủy ban hành Đề án về cải cách hành chính, trong đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm tạo sự chuyển biến tích cực, toàn diện công tác CCTTHC trong Đảng ở địa phương.

Triển khai Đề tài khoa học cấp tỉnh

Công tác CCTTHC trong Đảng được BTV Tỉnh ủy Bến Tre quan tâm chỉ đạo thông qua việc ban hành Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 4-3-2016, về việc đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) trong hệ thống chính trị giai đoạn 2016-2020. Tuy nhiên, sau hơn 4 năm thực hiện, công tác CCTTHC trong Đảng của tỉnh vẫn còn hạn chế. Nhiều cơ quan, đơn vị chậm triển khai mà nguyên nhân chính là do thiếu sự hướng dẫn thống nhất từ cấp trên. Một số thủ tục, quy trình còn rườm rà hoặc rời rạc, tản mạn ở nhiều văn bản quy định khác nhau, gây khó khăn cho việc thống kê, cập nhật; việc thực hiện một số quy trình, thủ tục giữa các cấp, các ngành thiếu sự nhất quán, đồng bộ; việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) còn hạn chế...

Nhằm đẩy mạnh CCTTHC trong Đảng, tháng 9-2019, BTV Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan tham mưu xây dựng và triển khai Đề tài khoa học cấp tỉnh "Nghiên cứu đề xuất các giải pháp CCTTHC trong các cơ quan đảng tỉnh Bến Tre". Văn phòng Tỉnh ủy là cơ quan chủ trì thực hiện Đề tài; Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Thành ủy

Bến Tre, Văn phòng Huyện ủy Ba Tri phối hợp thực hiện. Ban Chủ nhiệm Đề tài gồm 10 thành viên, do đồng chí Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy làm Chủ nhiệm. Đề tài được triển khai thực hiện từ tháng 10-2019.

Trên cơ sở khảo sát, đánh giá thực trạng, làm rõ những mặt được và những mặt còn hạn chế của công tác CCTTHC trong Đảng, Ban Chủ nhiệm đề tài đã xây dựng và triển khai thực hiện thí điểm Bộ TTHC của Tỉnh ủy. Bộ TTHC có 69 quy trình (kèm 73 biểu mẫu) về: Công tác tiếp nhận, xử lý, tham mưu nội dung, ban hành, lưu trữ văn bản (15 quy trình); quản trị tài chính đảng (5 quy trình); Cơ yếu - CNTT (8 quy trình); tổ chức, cán bộ (22 quy trình) và kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Đảng (19 quy trình).

Ban Chủ nhiệm đề tài đề xuất một số giải pháp cụ thể như: Xây dựng chương trình thiết thực, cụ thể về CCTTHC trong Đảng; rà soát bổ sung, sửa đổi quy chế làm việc của cấp ủy, các cơ quan; bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống, văn hóa ứng xử cho cán bộ, công chức; đẩy mạnh phân, cấp phân quyền và quản lý đảng viên; thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện CCTTHC trong các cơ

quan đảng; đẩy mạnh ứng dụng CNTT...

Kết quả triển khai thực hiện thí điểm tại một số địa phương, đơn vị cho thấy, Bộ TTHC và các giải pháp của Đề tài đã mang lại nhiều hiệu quả thiết thực, như: Giảm 20% số lần hội họp, hội nghị; phát hành văn bản điện tử đạt trên 80%, có nơi đạt trên 99% (tiết kiệm được gần 7 tỷ đồng từ giảm chi phí phát hành văn bản giấy và tăng cường tổ chức họp trực tuyến); đẩy mạnh ứng dụng CNTT phục vụ tích cực cho CCTTHC trong Đảng... Về hiệu quả xã hội, những giải pháp của đề tài giúp giảm TTHC, giảm phiền hà cho cán bộ, đảng viên và người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu tiếp xúc với các cơ quan đảng để thực hiện các TTHC. Chất lượng lãnh đạo, chỉ đạo hệ thống chính trị và quản lý xã hội ngày càng tăng thông qua việc ban hành nghị quyết, chỉ thị, công văn chỉ đạo ngày càng sâu sát thực tiễn, dễ hiểu, dễ triển khai thực hiện. Từ đó niềm tin của cán bộ, đảng viên, người dân vào cơ quan, tổ chức, cấp ủy đảng, chính quyền ngày càng được củng cố hơn. Thực hiện nhiệm vụ của Đề tài, trình độ cán bộ, đảng viên trực tiếp giải quyết TTHC của các cấp ủy, cơ quan đảng được nâng lên; tác phong, lề lối làm việc khoa học, nghiêm túc, hiệu quả hơn.

Đề ra các giải pháp trọng tâm

Trên cơ sở kết quả của Đề tài “Nghiên cứu đề xuất các giải pháp CCTTHC trong các cơ quan đảng tỉnh Bến Tre”, ngày 29-12-2020, BTV Tỉnh ủy Bến Tre ban hành Đề án số 01-ĐA/TU về “Cải cách hành chính giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn đến năm 2030”. Trong đó đề ra mục tiêu đến cuối năm 2025: “Xây dựng và hoàn thiện Bộ TTHC trong các cơ quan đảng cấp tỉnh, cấp huyện; đồng thời, thí điểm xây dựng và triển khai thực hiện đối với mặt trận Tổ quốc và một số tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh, cấp huyện”.

BTV Tỉnh ủy xác định, đẩy mạnh công tác CCTTHC trong Đảng đề đổi mới mạnh mẽ nội

dung, phương pháp, lề lối làm việc của cấp ủy, cơ quan đảng từ tinh tới cơ sở; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên trong hệ thống tổ chức bộ máy của Đảng; khắc phục những thủ tục rườm rà, bất hợp lý, giảm bớt giấy tờ, giảm mạnh hội họp trong công tác lãnh đạo của Đảng; quy chế hóa, quy trình hóa, dân chủ hóa và công khai hóa (4 hóa) các thiết chế trong hệ thống tổ chức của Đảng; làm rõ quy trình, thủ tục trong công tác đảng, loại bỏ những quy trình, thủ tục lạc hậu, khắc phục cách làm tùy tiện, chưa khoa học của một số cấp ủy, cán bộ chuyên trách; nâng cao chất lượng xây dựng, hoàn thiện quy chế làm việc của mỗi cấp ủy, của các cơ quan tham mưu; quy định rõ sự phối hợp, kết hợp giữa các tổ chức đảng, cơ quan tham mưu của Đảng với tổ chức đảng cấp dưới tạo điều kiện trong việc giải quyết nhiệm vụ chính trị được giao ở mỗi cấp được nhanh chóng, hiệu quả; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, hoạt động của các cơ quan đảng trong tỉnh.

Để thực hiện được mục tiêu trên, tỉnh Bến Tre đề ra các giải pháp trọng tâm sau:

Một là, tăng cường công tác lãnh, chỉ đạo thực hiện CCTTHC trong Đảng, các cấp ủy, các cơ quan tham mưu của cấp ủy trong toàn Đảng bộ phải xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện thiết thực, cụ thể; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, cán bộ, đảng viên trong việc thực hiện các giải pháp CCTTHC trong Đảng; tăng cường trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và nêu gương thực hiện công tác CCTTHC trong hoạt động của các cơ quan đảng, bảo đảm cho công tác CCTTHC trong Đảng thật sự là khâu đột phá trong đổi mới phương thức hoạt động của Đảng.

Hai là, hoàn thiện quy trình giải quyết các TTHC, nghiên cứu xây dựng, đề xuất ban hành các quy trình, quy định về CCTTHC trên tất

cả các lĩnh vực công tác đảng, bảo đảm việc thực hiện theo một trình tự thống nhất, đồng bộ, đúng thẩm quyền theo quy định của cấp trên, đạt kết quả mong muốn, tiết kiệm thời gian, chi phí. Cải tiến quy trình công tác theo hướng khoa học hóa các mặt công tác đảng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của tổ chức đảng, giảm thời gian chờ đợi, xử lý công văn đi, đến, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và trả lời chất vấn trong Đảng; hoàn thiện quy trình, thủ tục trên từng lĩnh vực, hoàn chỉnh hệ thống hồ sơ, văn bản, biểu mẫu công tác đảng; xây dựng phong cách làm việc chuyên nghiệp, hình thành văn hóa ứng xử của cán bộ, đảng viên.

Ba là, các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc và các cơ quan tham mưu, giúp việc cấp ủy thực hiện “4 tăng” (tăng số hóa văn bản; tăng các cuộc họp, hội nghị trực tuyến; tăng ứng dụng CNTT; tăng chất lượng, hiệu quả công tác), “4 giảm” (giảm ban hành văn bản giấy; giảm hội họp trực tiếp; giảm quy trình, thủ tục; giảm thời gian xử lý, giải quyết công việc). Tiếp tục thực hiện công tác rà soát và hoàn thiện các văn bản quy định về TTHC, nghiên cứu, phát hiện những bước thực hiện quy trình có thể cải tiến, những biểu mẫu chưa hợp lý, thời gian thực hiện chưa phù hợp (hoặc có thể rút ngắn) để phân tích, kiến nghị, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời; những quy trình này sẽ được cập nhật từng lúc theo chủ trương mới ban hành của Trung ương trong từng thời điểm.

Bốn là, các cơ quan đảng tăng cường cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ chuyên môn, hiểu biết quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước, liêm khiết, có tác phong, thái độ nghiêm chỉnh, có năng lực giúp cấp ủy và thủ trưởng cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC của Đảng. Cán bộ tiến hành TTHC có trách nhiệm hướng dẫn tỉ mỉ, rõ ràng về hồ sơ, điều kiện, TTHC cho người có nhu cầu giải quyết công việc. Quy định rõ trách nhiệm của

các cơ quan, đơn vị, công chức trong việc tiếp nhận giải quyết các yêu cầu, các đơn thư khiếu nại, tố cáo của quần chúng và đảng viên để bảo đảm không bị đùn đẩy từ cơ quan này sang cơ quan khác. Bên cạnh đó, các cơ quan đảng cấp trên theo dõi sát sao, giám sát, kiểm tra chặt chẽ các cơ quan cấp dưới trong việc quy định và thực hiện các TTHC.

Năm là, tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động lãnh đạo, điều hành của cấp ủy; xem việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan đảng là một khâu quan trọng trong tiến trình CCTTHC trong Đảng; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cấp ủy. Tăng cường bảo mật thông tin trong hoạt động công vụ trên in-tơ-nét; triển khai mạnh mẽ việc sử dụng hòm thư công vụ và các ứng dụng OTT (Over-the-Top) để trao đổi thông tin đảm bảo kịp thời, an toàn, hiệu quả.

Sáu là, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền quản lý đảng viên và nâng cao chất lượng về các quy định quản lý đảng viên; đổi mới phương pháp quản lý, giáo dục đảng viên ở chi bộ. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật đảng; tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung hệ thống và quy trình kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật đảng theo hướng tinh gọn, dễ thực hiện, rút ngắn thời gian, nhất là các biểu mẫu, bộ hồ sơ sự vụ, sự việc.

Bảy là, thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện CCTTHC trong Đảng để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém; khen thưởng, biểu dương những gương cá nhân làm tốt, những mô hình mới, cách làm sáng tạo, đột phá, hiệu quả; coi kết quả thực hiện CCTTHC trong Đảng là một tiêu chí để đánh giá công tác thi đua, khen thưởng và bổ nhiệm cán bộ, công chức □