

Hiện trạng và giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch Kiên Giang

THS. NGUYỄN THỊ HƯƠNG*
THS. TRẦN KIM NGÂN*

ĐỂ PHÁT TRIỂN DU LỊCH BỀN VỮNG, TRỞ THÀNH NGÀNH KINH TẾ MŨI NHON TRONG ĐIỀU KIỆN HỘI NHẬP QUỐC TẾ NGÀY Càng SÂU RỘNG ĐÒI HỎI NGÀNH DU LỊCH KIÊN GIANG CẦN CÓ NGUỒN NHÂN LỰC ĐỦ VỀ SỐ LƯỢNG, ĐẢM BẢO VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ PHÙ HỢP VỀ CƠ CẤU. BÀI VIẾT BÀN VỀ THỰC TRẠNG NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH KIÊN GIANG HIỆN NAY, TỪ ĐÓ GỢI Ý MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH TỈNH GIAI ĐOẠN 2025 - 2030.

Hiện trạng nguồn nhân lực Du lịch Kiên Giang

Ngày 30/12/2015, UBND tỉnh Kiên Giang ban hành Quyết định số 3266/QĐ-UBND phê duyệt Đề án phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2015 - 2020, định hướng đến năm 2030. Đề án đặt ra mục tiêu đến năm 2020 có từ 22.000 - 25.000 lao động; năm 2030 có khoảng 33.000 - 35.000 lao động. Trong đó, tỷ lệ lao động qua đào tạo chuyên ngành du lịch đạt khoảng 50 - 55% (khoảng 11.000 - 13.750 lao động) vào năm 2020 và 75 - 85% (khoảng 24.500 - 29.750 lao động) vào năm 2030.

* Khoa Kinh tế, Trường Đại học Kiên Giang



Khám phá sắc màu san hô. Ảnh: Nguyễn Phong Vũ



Bãi Sao bình yên. Ảnh: Hoàng Kim Thành

Từ năm 2012 đến hết tháng 5/2017, các cơ sở dạy nghề trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đã tổ chức đào tạo nghề cho 144.185 lao động, bao gồm 1.589 lao động được đào tạo ở trình độ cao đẳng; 3.661 ở trình độ trung cấp; 27.980 lao động sơ cấp và số lao động được đào tạo nghề dưới 3 tháng là 110.955. Các cơ sở dạy nghề đã đào tạo chuyên ngành du lịch và liên quan gồm các nghề: phục vụ buồng, phục vụ bàn, lễ tân, nấu ăn trong các nhà hàng/khách sạn, hướng dẫn viên du lịch, sửa chữa điện, nước, thuyền trưởng, máy trưởng... Một số doanh nghiệp như Vinpearl, Sài Gòn - Phú Quốc, Ngọc Nhân, Thiên Thanh... đã chủ động đặt hàng các cơ sở đào tạo để được cung cấp nguồn nhân lực du lịch đảm bảo chất lượng. Những năm gần đây, Kiên Giang đã chú trọng công tác đào tạo nghề, xây dựng phát triển hệ thống các trường đào tạo nghề theo quy hoạch, đáp ứng nhu cầu học nghề trên địa bàn tỉnh



Một góc Phú Quốc nhìn từ trên cao. Ảnh: Nguyễn Minh Tân

với 3 cấp độ là cao đẳng, trung cấp và sơ cấp nghề gắn với dạy nghề dưới 3 tháng. Phần lớn các cơ sở đào tạo du lịch đã xây dựng chương trình giảng dạy đáp ứng được yêu cầu thực tiễn, một số trường nhận được sự hỗ trợ của các tổ chức quốc tế đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị giảng dạy đạt tiêu chuẩn và hiện đại.

Theo Sở Du lịch Kiên Giang, đến nay toàn tỉnh có gần 16.000 lao động du lịch trực tiếp và trên 31.000 lao động du lịch gián tiếp. Khoảng 65% số lao động trực tiếp đã được đào tạo, bồi dưỡng về nghiệp vụ chuyên môn và ngoại ngữ. Trong lĩnh vực quản lý nhà nước về du lịch, Kiên Giang hiện có 26 công chức, viên chức đang làm việc tại Sở Du lịch và 35 công chức, viên chức đang làm việc tại các huyện, thị, thành phố. Trong đó, 80% công chức, viên chức đã được đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về du lịch. Giai đoạn 2016 - 2020, lực lượng lao động Du lịch Kiên Giang tăng bình quân 26,9%; tỷ lệ lao động qua đào tạo chuyên ngành du lịch đạt khoảng 63,4%; trong đó 81,9% lao động có trình độ trung cấp, sơ cấp nghề và chứng chỉ bồi dưỡng ngắn hạn. Để đạt được mục tiêu của “Đề án phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2015 - 2020, định hướng đến năm 2030” đã đặt ra thì đến năm 2030, ngành Du lịch Kiên Giang cần khoảng 19.250 - 24.500 lao động du lịch trực tiếp. Đây là một thách thức rất lớn đối với các cơ sở đào tạo nguồn nhân lực và ngành Du lịch Kiên Giang.

Một số giải pháp trong thời gian tới

Để phát triển nguồn nhân lực du lịch đảm bảo về chất lượng và số lượng, đáp ứng sự tăng trưởng của Du lịch Kiên Giang và nhu cầu ngày càng cao của khách du lịch trong và ngoài nước thời gian tới, một số giải pháp đề ra gồm:

Các cơ quan quản lý Nhà nước về Du lịch, chính quyền địa phương các cấp tỉnh Kiên Giang cùng các doanh nghiệp du lịch, các cơ sở đào

tạo du lịch cần phối hợp tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công tác đào tạo nguồn nhân lực du lịch theo nhu cầu xã hội; tăng cường công tác quản lý nhà nước về đào tạo du lịch; đẩy mạnh nghiên cứu và ứng dụng khoa học - công nghệ tiên tiến vào hoạt động quản lý đào tạo nhân lực du lịch; chủ động bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ quản lý du lịch, đội ngũ giáo viên/giảng viên cơ sở đào tạo, cán bộ chính quyền địa phương và những người tiếp xúc trực tiếp với du khách.

Sở Du lịch Kiên Giang phối hợp với hệ thống cơ sở đào tạo ở các trình độ xây dựng kế hoạch đào tạo sát với nhu cầu phát triển nhân lực du lịch giai đoạn 2019 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đặc biệt, chú trọng phát triển nguồn nhân lực quản lý ở các đơn vị, doanh nghiệp và lao động có tay nghề cao phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế; quan tâm đào tạo nghề

cho các vùng trọng điểm du lịch trong đó chú ý đào tạo các kỹ năng về tiếp đón, thuyết minh, hướng dẫn tại chỗ, phục vụ khách ăn nghỉ tại nhà, vận chuyển, biểu diễn văn hóa nghệ thuật dân tộc, giới thiệu và trình diễn quy trình chế tác thủ công mỹ nghệ truyền thống...

Hệ thống các doanh nghiệp, khách sạn, khu nghỉ dưỡng, điểm đến đầy mạnh đào tạo tại chỗ theo nhu cầu, phối hợp đào tạo liên thông từ thấp đến cao, từ lao động giản đơn đến giám sát, quản lý các cấp; tăng cường liên kết đào tạo du lịch giữa nhà nước - nhà trường - doanh nghiệp; đa dạng hóa các loại hình cơ sở đào tạo, bồi dưỡng; gắn kết đào tạo với sử dụng trên cơ sở vừa đáp ứng yêu cầu thực tế vừa thực hiện liên kết vùng và xuất khẩu lao động.

Huy động các nguồn vốn cho phát triển nhân lực du lịch: thu hút các nguồn lực của khu vực doanh nghiệp ở đa dạng các thành phần kinh tế, đặc biệt là trong lĩnh vực phát triển hệ thống dạy nghề du lịch nhằm đào tạo nhân lực phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp.

Kiên Giang có nhiều điều kiện thuận lợi để phát triển mạnh mẽ ngành kinh tế du lịch. Nguồn nhân lực du lịch là yếu tố quan trọng quyết định sự phát triển bền vững, nâng cao sức cạnh tranh của Du lịch Kiên Giang. Do đó, phát triển nguồn nhân lực du lịch đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng là yêu cầu cấp bách hiện nay. ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Nguyễn Văn Tuyên (2019). Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao đối với du lịch tỉnh Kiên Giang. Khai thác từ: <http://topchicongthuong.vn/bai-viet/phan-tien-nguon-nhan-luc-chat-luong-cao-doi-voi-du-lich-tinh-kien-giang-58989.htm>
2. Kiều Anh Vũ (2015). Đào tạo nhân lực ngành du lịch Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế trong bối cảnh Toàn cầu hóa và địa phương hóa du lịch.
3. Khai thác từ: <https://xemtailieu.vn/product/download?fileid=kgcqqtq>.
4. Xuân Quang (2020). Kiên Giang triển khai thực hiện Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030. Khai thác từ: <https://sdl.kien Giang.gov.vn/trang/TinTuc/123/994/Kien-Giang-trien-khai-thuc-hien-Chien-luoc-phat-trien-du-lich-Viet-Nam-den-nam-2030.html>.