

KHAI THÁC NGUỒN LỰC CỤU HỌC SINH, SINH VIÊN trong lĩnh vực đào tạo kỹ hành, hướng dẫn

✍ TS. NGUYỄN TU LƯƠNG*

Những lợi ích trong việc khai thác nguồn lực cựu HSSV

Quảng bá cho hình ảnh của nhà trường

Các cựu HSSV chính là những “đại sứ” của nhà trường đối với các doanh nghiệp du lịch, đối với xã hội. Chính năng lực và uy tín của các cựu HSSV thành đạt là phương thức quảng bá hiệu quả, sinh động nhất cho chất lượng đào tạo, cho hình ảnh và vị thế của nhà trường.

Hoàn thiện nội dung chương trình đào tạo

Các cựu HSSV là những người đã học tập tại trường, nên họ hiểu rõ về chương trình đào tạo của trường. Qua quá trình công tác, qua những trải nghiệm trong công việc tại các doanh nghiệp du lịch và tham gia kinh doanh kỹ hành, hướng dẫn họ sẽ thấy được yêu cầu thực tiễn của nghề nghiệp. Từ đó họ có thể góp ý cho nhà trường những điểm mạnh, điểm yếu, nguyên nhân, những nội dung cần bổ sung, hoàn thiện... giúp nhà trường xác định đúng các vị trí việc làm, xây dựng chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo, giáo trình... ngày càng hoàn thiện, bám sát và đáp ứng yêu cầu của thực tiễn, của xã hội.

Hoàn thiện phương pháp giảng dạy

Kỹ hành, hướng dẫn là một lĩnh vực mang nhiều đặc thù, đòi hỏi cách truyền đạt kiến thức, kỹ năng... phải có những yêu cầu riêng. Giảng dạy kỹ hành, hướng dẫn và nhất là dạy thực hành cần có kỹ năng sư phạm kết hợp với kiến thức, phương pháp nghiệp vụ đặc thù trong thực tiễn tại các doanh nghiệp kỹ hành. Qua trải nghiệm công việc thực tế, các cựu HSSV sẽ đúc rút được những kinh nghiệm, sẽ tìm ra được những phương pháp mang tính “cầm tay chỉ việc” rất hiệu quả trong đào tạo theo hướng tác nghiệp. Đây là những bổ sung thiết thực để phương pháp giảng dạy của nhà trường ngày càng phù hợp hơn với yêu cầu của từng vị trí việc làm trong lĩnh vực kỹ hành, hướng dẫn.

TRƯỜNG CAO ĐẲNG DU LỊCH HÀ NỘI LÀ CƠ SỞ ĐÀO TẠO CÓ CHẤT LƯỢNG VÀ UY TÍN TRONG LĨNH VỰC ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG NGUỒN NHÂN LỰC DU LỊCH, ĐƯỢC TỔNG CỤC DU LỊCH VINH DANH LÀ CƠ SỞ ĐÀO TẠO NHÂN LỰC DU LỊCH TIÊU BIỂU. NHIỀU HỌC SINH SINH VIÊN (HSSV) CỦA TRƯỜNG ĐÃ TRỞ THÀNH CÁN BỘ ĐIỀU HÀNH, HƯỚNG DẪN VIÊN, NHÀ QUẢN LÝ... CÓ NĂNG LỰC VÀ UY TÍN TẠI CÁC DOANH NGHIỆP DU LỊCH. ĐỐI VỚI NHÀ TRƯỜNG, HỢP TÁC VỚI CỤU HSSV LÀ MỘT HƯỚNG ĐI HIỆU QUẢ NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA NHÀ TRƯỜNG NÓI CHUNG, CHUYÊN NGÀNH KỸ HÀNH, HƯỚNG DẪN NÓI RIÊNG.

đã trải qua các vị trí và đảm nhận công tác đào tạo nhân viên của doanh nghiệp kỹ hành. Nhiều doanh nghiệp kỹ hành lớn có quy trình tiêu chuẩn và đào tạo nhân viên khá bài bản với những yêu cầu rất khắt khe. Việc hợp tác với các chuyên gia - cựu HSSV giúp nhà trường có được hệ thống tiêu chí, tiêu chuẩn và phương thức đánh giá trong đào tạo một cách phù hợp.

Xây dựng phương thức dạy học bằng tình huống

Lĩnh vực kỹ hành, hướng dẫn đòi hỏi các tình huống dạy học phải được cập nhật theo địa bàn, tuyến du lịch, theo mùa... Các cựu HSSV có những kinh nghiệm hết sức phong phú, đa dạng và cập nhật được các tình huống cụ thể, đây chính là những ngân hàng dữ liệu cho việc xây dựng phương thức dạy học bằng tình huống.

Hình thành mô hình đào tạo ứng dụng nghề nghiệp

Phương châm của nhà trường là đào tạo đội ngũ nhân lực theo hướng ứng dụng, học tập phù hợp với khả năng và định hướng nghề nghiệp trong tương lai. Mô hình đào tạo gắn kết với thực tiễn giúp phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo của HSSV bằng việc gắn chặt mối quan hệ giữa nhà trường và doanh nghiệp kỹ hành. Các cựu HSSV chính là những cầu nối hết sức hiệu quả giữa nhà trường và doanh nghiệp để triển khai mô hình đào tạo ứng dụng nghề nghiệp.

Hoàn thiện cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị giảng dạy

Những kinh nghiệm và yêu cầu thực tiễn từ công việc của các cựu HSSV sẽ là nguồn tham khảo hữu ích cho nhà trường trong việc hoàn thiện cơ sở vật chất, đặc biệt là xây dựng phòng thực hành kỹ hành, hướng dẫn, mua sắm thiết bị dạy học và tổ chức sự kiện.

Xây dựng các tiêu chuẩn đánh giá trong giảng dạy

Nhiều cựu HSSV chính là các chuyên gia có kinh nghiệm trong kinh doanh kỹ hành và hướng dẫn du lịch, đồng thời họ cũng

*Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội



Các đại biểu chụp ảnh lưu niệm tại Cuộc họp mặt các thế hệ cựu giáo viên và học sinh, sinh viên Khoa Quản trị Lễ hành- Hướng dẫn. Ảnh: CDOU

Thực hiện xã hội hóa trong đào tạo

Cựu HSSV là những người có tình cảm tốt đẹp về nhà trường, về thầy cô giáo cũ... nên họ luôn hướng về nhà trường, luôn mong muốn được hợp tác, được đóng góp cho sự phát triển của nhà trường. Là những doanh nghiệp thành đạt, họ có mong muốn và sẵn sàng hỗ trợ tiếp nhận sinh viên thực tập của nhà trường; tạo điều kiện việc làm cho HSSV mới tốt nghiệp từ nhà trường; hỗ trợ kinh phí (cấp học bổng, tài trợ cho các hoạt động của HSSV...) hay liên kết với nhà trường trong đào tạo.

Tăng cường khai thác nguồn lực cựu HSSV

Với quan điểm nhất quán về tầm quan trọng của đội ngũ cựu HSSV trong công tác đào tạo lĩnh vực lễ hành, hướng dẫn, Trường Cao đẳng Du lịch Hà Nội đã, đang và sẽ thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm khai thác hiệu quả nguồn lực này.

Nhất quán chủ trương đẩy mạnh hợp tác với các cựu HSSV

Đảng ủy, Ban Giám hiệu, tập thể lãnh đạo nhà trường và khoa chuyên môn luôn chú trọng đẩy mạnh hợp tác giữa nhà trường với các cựu HSSV, coi đây là một nguồn lực quan trọng trong việc nâng cao chất lượng đào tạo, giúp chuẩn đầu ra của quá trình đào tạo đáp ứng được các yêu cầu của các doanh nghiệp lễ hành. Theo đó, nhà trường đã, đang và sẽ triển khai nhiều hoạt động hợp tác cụ thể và hiệu quả giữa nhà trường với cựu HSSV.

Xây dựng mạng lưới liên kết các cựu HSSV

Đội ngũ cán bộ giảng viên đã xây dựng, duy trì và phát triển mối quan hệ tốt đẹp với nhiều thế hệ HSSV, thậm chí hiểu rõ về môi trường làm việc và năng lực chuyên môn của từng cựu HSSV. Đây là cơ sở thuận lợi để tạo nên sự kết nối giữa nhà trường với cựu HSSV.

Bên cạnh đó, nhà trường đã tổ chức các sự kiện giao lưu, gặp gỡ giữa các thế hệ cựu cán bộ, giảng viên và HSSV, qua đó tạo nên cơ hội gặp gỡ, gắn kết để hình thành cấu lạc bộ cựu HSSV nghề lễ hành, hướng dẫn. Các cựu HSSV đang công tác trong nhiều lĩnh vực khác nhau của ngành Du lịch,

đây là cơ hội để hình thành cộng đồng, diễn đàn để cựu HSSV trở thành những đối tác trong kinh doanh lễ hành, đồng thời cũng là phương thức để họ có thể hợp tác, giúp đỡ nhà trường.

Xây dựng cơ chế hợp tác với các cựu HSSV

Các quy định hiện hành tạo nên những rào cản ngăn cách việc hợp tác giữa nhà trường với các chuyên gia là cựu HSSV. Những trở ngại lớn nhất là: lịch học, lịch làm việc của nhà trường thường cố định theo kế hoạch định sẵn, trong khi lịch làm việc của các chuyên gia mang tính chất biến động theo yêu cầu của khách hàng;

thù lao hạn chế do kinh phí hạn hẹp và quy chế chi tiêu của nhà trường; trình tự thủ tục phức tạp với những quy định của các cơ quan quản lý... Do vậy, nhà trường cần tìm cách gỡ bỏ những rào cản nói trên, để việc hợp tác với các chuyên gia được thuận lợi và hiệu quả.

Đa dạng hóa và nâng cao chất lượng các hoạt động hợp tác giữa nhà trường với cựu HSSV

Các hoạt động hợp tác giữa nhà trường với cựu HSSV cần được đa dạng hóa, ngoài các sự kiện giao lưu kết nối mang tính phong trào cần triển khai các hoạt động chuyên môn liên quan đến công tác giảng dạy lĩnh vực lễ hành, hướng dẫn: tổ chức hội thảo xin ý kiến và mời cựu HSSV xây dựng chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo, nội dung giáo trình, ngân hàng đề thi; mời cựu HSSV tham gia các chương trình tọa đàm hướng nghiệp, giảng dạy các chuyên đề nghiệp vụ; tham gia đánh giá, thẩm định HSSV; tạo điều kiện ưu tiên HSSV tham gia các câu lạc bộ nghề nghiệp do cựu HSSV sáng lập, điều hành (MC, tour guide, team building...)

Hình thành mối quan hệ với các doanh nghiệp lễ hành có uy tín

Các hoạt động hợp tác giữa nhà trường với cựu HSSV không chỉ được giới hạn trong phạm vi nhà trường mà còn cần được triển khai tại môi trường doanh nghiệp, nơi các cựu HSSV đang công tác. Vì vậy, cần lựa chọn hợp tác với một mạng lưới doanh nghiệp lễ hành có đủ các yếu tố: môi trường làm việc tốt; điều kiện về cơ sở vật chất hiện đại, nguồn nhân lực chất lượng; hoạt động kinh doanh lễ hành được tiến hành nghiêm túc, bài bản... và nhất là có thiện chí sẵn sàng tiếp nhận, hỗ trợ HSSV của nhà trường đến học tập trong môi trường kinh doanh lễ hành thực tế tại doanh nghiệp... ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Nguyễn Tú Lương, 2021, Đề tài NCKH cấp cơ sở "Nâng cao hiệu quả hợp tác giữa Nhà trường và doanh nghiệp trong đào tạo Hướng dẫn du lịch".
2. <https://thanhnien.vn/post/11509096.html>
3. <https://vietnamnet.vn/Viet-nam-2021-785542.html>
4. [Topchicongthuong.vn/bao-tao-ung-dung-nga-nghiep-dinh-huong-moi-cho-mo-hinh-dao-tao-chai-luong-cao-8275](http://topchicongthuong.vn/bao-tao-ung-dung-nga-nghiep-dinh-huong-moi-cho-mo-hinh-dao-tao-chai-luong-cao-8275)