

# Chuyển đổi số trong quản trị đô thị Phú Quốc, TP Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang

Digital transformation in urban management at Phu Quoc city, Kien Giang province

> THS.KTS HÀ VĂN THANH KHƯƠNG

Sở Xây dựng Kiên Giang

## TÓM TẮT

Trong thời gian qua, được sự quan tâm chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, ban, ngành, sự quyết tâm thực hiện của tỉnh Kiên Giang, TP Phú Quốc có những phát triển vượt bậc, điểm sáng về thu hút đầu tư và phát triển đô thị, làm tiền đề cho phát triển mạnh và bền vững trong thời gian tới.

Hiện nay, TP Phú Quốc chưa áp dụng nhiều công nghệ thông tin vào công tác quản lý quy hoạch xây dựng và quy hoạch đô thị. Việc xây dựng hệ thống thông tin quy hoạch sẽ làm cơ sở đánh giá và dự báo chính xác về khả năng phát triển của đô thị, hoạch định chính sách phù hợp, quản lý phát triển đô thị hiệu quả, tránh rủi ro trong đầu tư và góp phần xây dựng hệ thống thông tin quy hoạch, hỗ trợ tích cực trong công tác công khai quy hoạch để người dân và các đơn vị tham gia phát triển đô thị và giám sát thực hiện. Do đó, việc chuyển đổi số để quản trị đô thị theo hướng thông minh tại TP Phú Quốc là cần thiết và được thực hiện ngay từ khâu quy hoạch.

**Từ khoá:** chuyển đổi số, quản trị đô thị, quản lý đô thị.

## ABSTRACT

In recent years, Phu Quoc city has received the attention and guidance of the central government, ministries, and departments; the determination in implementing of Kien Giang province, Phu Quoc city and the companion of investors. Phu Quoc has made outstanding developments, becoming a prime focus in terms of investment attraction and urban development, as a premise for strong and sustainable development in the coming time.

Currently, Phu Quoc city has not applied much information technology (IT) to the management of construction planning and urban planning. The establishment of planning database system will serve as a basis for accurate assessment and projection of the city's development ability, appropriate policy making, effective urban development management. It allows investment risks mitigation, contributes to building an urban planning information database and actively supports in publicizing the planning for people and groups to participate in urban development and monitoring the implementation. Therefore, the digital transformation for smart urban management in Phu Quoc city is necessary and needs to be implemented since the planning stage.

**Keywords:** Digital transformation, Urban administration, Urban management.

## 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Tỉnh Kiên Giang là một trong 13 tỉnh, thành phố thuộc vùng Đồng bằng sông Cửu Long, vị trí phía Tây Nam của Tổ quốc, diện tích 6.348,8 km<sup>2</sup>, dân số khoảng 1.723.067 người (*thành thị 514.639 người chiếm 30% và nông thôn 1.208.428 người chiếm 70%*). Tỉnh Kiên Giang có 15 đơn vị hành chính, gồm 03 thành phố và 12 huyện. Địa giới hành chính: Đông và Đông Nam giáp tỉnh An Giang, TP Cần Thơ, tỉnh Hậu Giang, Tây giáp vịnh Thái Lan, Nam giáp tỉnh Cà Mau, Bạc Liêu và Bắc giáp Vương quốc Campuchia.

TP Phú Quốc là đô thị loại II, thành phố biển đảo đầu tiên của Việt Nam, nằm trên vùng biển Tây Nam Bộ, cực Nam của Tổ quốc. Diện tích tự nhiên là 589.923 ha, dân số khoảng 179.480 người, gồm 09 đơn vị hành chính (*02 phường: Dương Đông, An Thới và 07 xã: Hàm Ninh, Dương Tơ, Gành Dầu, Bãi Thơm, Cửa Dương, Cửa Cạn và xã đảo Thổ Châu*).

Năm 2004, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt "Đề án phát triển tổng thể đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2010 và tầm nhìn đến năm 2020" tại Quyết định số 178/QĐ-TTg ngày 5/10/2004. Đây là điểm mốc quan trọng trong tiến trình phát triển của TP Phú Quốc. Phú Quốc đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch chung năm 2005, điều chỉnh Quy hoạch 2010, điều chỉnh cục bộ (*lần 1*) năm 2015 và điều chỉnh cục bộ (*lần 2*) năm 2021. Phú Quốc hướng đến mục tiêu: Phát triển bền vững, hài hoà giữa phát triển kinh tế với bảo tồn di tích lịch sử, văn hoá và bảo vệ môi trường; đảm bảo an ninh quốc phòng vùng và quốc gia; từng bước trở thành một thành phố biển đảo, trung tâm du lịch và du lịch cao cấp, trung tâm khoa học và công nghệ của quốc gia và khu vực Đông Nam Á. Đến nay, TP Phú Quốc là điểm sáng, điểm nhấn ấn tượng rất đáng tự hào của tỉnh Kiên Giang, cả nước và thế giới, với 3 trụ cột chính: Nghề

dương - Công nghiệp giải trí - Kinh tế biển và đang trên đà phát triển mạnh mẽ theo đúng định hướng của quy hoạch chung.

Bên cạnh các kết quả đạt được rất đáng khích lệ, Phú Quốc hiện nay cũng như trong tương lai đang phải đối diện với nhiều thách thức như: Chưa có các công trình xử lý rác thải, nước thải; ô nhiễm môi trường tại các bãi biển, sông Dương Đông; thiếu các công trình về y tế, giáo dục cấp đô thị; đặc biệt là thiếu các công trình công cộng, không gian mở để phục vụ cộng đồng; hạn chế việc tiếp cận không gian biển của nhân dân và du khách; chất lượng cuộc sống của người dân chưa tương xứng với sự phát triển về kinh tế và xã hội của thành phố; khoảng cách giàu nghèo ngày càng lớn; thiếu nguồn lực thực hiện.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 739/TTg-CN ngày 08/6/2018. Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang đang thực hiện rà soát và đánh giá quá trình thực hiện quy hoạch chung để làm cơ sở nghiên cứu và đề xuất một số định hướng đi mới và tạo đột phá cho TP Phú Quốc, trong đó đặt biệt là định hướng phát triển theo hướng thành lập đơn vị Hành chính - Kinh tế đặc biệt.

Công tác quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị là một lĩnh vực chuyên ngành vừa mang tính chất chuyên môn kỹ thuật (*Quy chuẩn xây dựng và tiêu chuẩn kỹ thuật*) và vừa mang tính chất quản lý nhà nước (*Pháp luật về xây dựng*), được cụ thể hóa bằng các đồ án và quyết định phê duyệt. Việc xây dựng hệ thống thông tin quy hoạch sẽ làm cơ sở đánh giá và dự báo chính xác về khả năng phát triển của đô thị, hoạch định chính sách phù hợp, quản lý phát triển đô thị hiệu quả, tránh rủi ro trong đầu tư và góp phần xây dựng hệ thống thông tin quy hoạch, hỗ trợ tích cực trong công tác công khai quy hoạch để người dân và các đơn vị tham gia phát triển đô thị và giám sát thực hiện. Do đó, việc chuyển đổi số để quản trị đô thị theo hướng thông minh tại TP Phú Quốc là cần thiết, phù hợp theo Quyết định số 1004/QĐ-BXD ngày 31/7/2020 của Bộ Xây dựng về việc phê duyệt "kế hoạch chuyển đổi số ngành Xây dựng giai đoạn 2020-2025, định hướng 2030".

## 2. VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ VÀ THỰC HIỆN THEO ĐIỀU CHỈNH QUY HOẠCH CHUNG

Căn cứ Pháp luật về xây dựng, UBND tỉnh là cơ quan quản lý nhà nước về xây dựng trên địa bàn toàn tỉnh. Sở Xây dựng Kiên Giang, Ban quản lý khu kinh tế Phú Quốc, Phòng quản lý đô thị Phú Quốc là cơ quan chuyên môn về xây dựng.

Căn cứ điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng đảo Phú Quốc tỉnh Kiên Giang đến năm 2030 tại Quyết định số 633/QĐ-TTg ngày 11/5/2010, UBND tỉnh đã phê duyệt quy chế quản lý quy hoạch, kiến trúc đô thị đảo Phú Quốc tỉnh Kiên Giang; phê duyệt 352 đồ án quy hoạch, trong đó 17 đồ án quy hoạch phân khu (*đô thị Dương Đông, đô thị An Thới, khu du lịch hỗn hợp Bãi Trường và các khu du lịch sinh thái, khu chức năng*) và 335 đồ án quy hoạch chi tiết. Trong 335 đồ án quy hoạch chi tiết, tỷ trọng của các nhóm đồ án gồm: 244 du lịch (*chiếm 72,8%*), 9 hạ tầng kỹ thuật (*chiếm 2,6%*), 25 khu dân cư (*chiếm 7,5%*), 12 vui chơi giải trí (*chiếm 3,5%*), 8 khu công cộng (*chiếm 2,3%*) và 37 đồ án khác (*chiếm 11,3%*).

## 3. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG

Theo Quyết định 633/QĐ-TTg ngày 11/5/2010 của Thủ tướng Chính phủ, định hướng phát triển các khu đô thị; khu du lịch; khu ở nông thôn; khu sản xuất nông nghiệp công nghệ cao; hệ thống rừng, cây xanh công viên, mặt nước và không gian mở; khu tiểu thủ công nghiệp, khu phi thuế quan, các công trình đầu mối hạ tầng kỹ thuật. Theo Quyết định số 31/3013/QĐ-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập khu kinh tế Phú Quốc tỉnh Kiên Giang, các khu chức năng được tổ chức thành khu phi thuế quan và khu thuế quan (*Khu phi thuế quan là khu vực*

*được xác định gắn với cảng An Thới và sân bay Phú Quốc. Khu thuế quan gồm khu du lịch, dịch vụ, cảng và dịch vụ hậu cần cảng, khu công nghiệp, khu đô thị, khu dân cư, khu hành chính và các khu chức năng khác*). Các khu chức năng của TP Phú Quốc và của Khu kinh tế Phú Quốc cơ bản giống nhau và cùng nằm trên 1 địa bàn, do đó việc áp dụng Luật Quy hoạch xây dựng hay Luật Quy hoạch đô thị trong công tác lập, thẩm định và phê duyệt các quy hoạch cũng chưa rõ ràng.

Phạm vi địa giới hành chính của TP Phú Quốc rộng 589,923 ha và trùng với diện tích tự nhiên của khu kinh tế Phú Quốc. Các khu chức năng của TP Phú Quốc cũng trùng với các khu chức năng của Khu kinh tế Phú Quốc. Do đó, trên cùng 1 địa bàn hành chính là thành phố thì đồng thời có 3 cơ quan chuyên môn về xây dựng (*Sở Xây dựng, Ban quản lý khu kinh tế Phú Quốc và UBND TP Phú Quốc*) thực hiện quản lý nhà nước về xây dựng. Nội dung này gây chồng chéo trong công tác quản lý của thành phố.

UBND tỉnh đang triển khai lập quy định quản lý theo điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng đảo Phú Quốc được duyệt, chương trình phát triển đô thị, lập kế hoạch đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật khung và quản lý đất phát triển theo điều chỉnh quy hoạch xây dựng được duyệt, xây dựng các phương án phòng chống thiên tai, dịch bệnh, bảo vệ môi trường trên đảo Phú Quốc, tổ chức cắm mốc giới ngoài thực địa. Tuy nhiên, các nội dung này thực hiện còn chậm theo quy định dẫn đến khó khăn trong việc kêu gọi đầu tư theo lộ trình và kế hoạch, ảnh hưởng đến việc quản lý xây dựng và trật tự đô thị.

Hiện nay, TP Phú Quốc chưa áp dụng nhiều công nghệ thông tin vào công tác quản trị thành phố ở lĩnh vực quy hoạch đô thị, phát triển đô thị và hạ tầng kỹ thuật đô thị. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, nhân lực và trang thiết bị còn thiếu; sự phối hợp giữa các ngành, cấp chưa chặt chẽ; kinh phí thực hiện còn hạn chế. Sự tiếp cận thông tin về quy hoạch của người dân và doanh nghiệp còn khó khăn; hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng dịch vụ công trực tuyến chưa cao; cơ sở dữ liệu số còn thiếu và chưa thống nhất giữa các ngành và các cấp quản lý.

## 4. CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ KINH NGHIỆM TRÊN THẾ GIỚI.

Chuyển đổi số đối với quản lý đô thị là quá trình áp dụng hệ thống kỹ thuật số lên các dữ liệu quản trị quy hoạch xây dựng và bất động sản. Chuyển đổi số có thể coi là một tiến trình phát triển tất yếu của xã hội. Chuyển đổi số trong quản lý đô thị yêu cầu năm cấu trúc: Khởi tạo (*Establishing*), Xử lý (*Processing*); Hệ thống hóa (*Systemizing*); Phổ cập (*Publishing*); Tự động hóa (*Automating*). Tùy thuộc vào nền tảng dữ liệu sẵn có và tiến bộ về khoa học công nghệ, các đô thị có thể xúc tiến tuần tự qua các bước trên hoặc nhảy thẳng tới các bước sau.

Việc **khởi tạo** hệ thống dữ liệu và phương thức quản lý là yếu tố tiên quyết để hình thành cơ sở cho chuyển đổi số. Các dữ liệu cần thiết cho quản lý đô thị bao gồm khảo sát địa hình, thông tin dự án đầu tư xây dựng, danh sách sở hữu bất động sản,... được khởi tạo thông tin đầu vào đồng bộ cho từng đơn vị hành chính. Những dữ liệu trên sẽ được **xử lý** tùy theo yêu cầu và tiêu chuẩn của từng địa phương, tuy nhiên thường đều tuân thủ các quy chuẩn nhất định được đặt ra bởi các quốc gia có lịch sử lâu đời trong quản trị dữ liệu đô thị. Hầu hết các quốc gia đã và đang phát triển đều đã trải qua các quá trình khởi tạo và xử lý dữ liệu.

Mức độ phát triển chuyển đổi số thực sự phân hóa bắt đầu từ bước thứ ba: **hệ thống hóa**. Quá trình hệ thống hóa đã tồn tại ở các nước như châu Âu và Mỹ từ hàng trăm năm trước, và tại các quốc gia này chuyển đổi số được phát triển tự nhiên từ quy trình hệ thống hóa đã bảo hòa. Các hệ thống tiêu biểu bao gồm: Hệ thống dữ liệu bản đồ GIS; trang quản lý sở hữu/kiểm toán bất

BẢNG TỔNG HỢP TRẠNG THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUẢN TRỊ ĐÔ THỊ CỦA CÁC ĐỊA ĐIỂM NGHIÊN CỨU

Các địa điểm nghiên cứu	Các trạng thái chuyển đổi số				
	Khởi tạo	Xử lý/ processing	Hệ thống hóa	Phổ cập (publishing)	Tự động hóa
Sydney (AUS)	●	●	●	⦿	
Sete Lagoas (BRA)	⦿	⦿			
Toronto (CAN)	●	●	●	⦿	
Thượng Hải (CHI)	●	●	●	⦿	
Copenhagen (DEN)	●	●	●	⦿	⦿
London (ENG)	●	●	●	⦿	⦿
Helsinki (FIN)	●	●	●	⦿	⦿
Issy-les-Moulineaux (FRA)	●	⦿	⦿	⦿	
Munich (GER)	●	●	⦿		
Berlin (GER)	●	●	●	⦿	⦿
Hong Kong (HKG)	●	●	⦿	⦿	
Bangalore (IND)	⦿	⦿	⦿		
Tokyo (JAP)	●	●	●	●	●
Kyoto (JAP)	●	●	●	⦿	
Osaka (JAP)	●	●	●	⦿	⦿
Seoul (KOR)	●	●	⦿	●	
Kuala Lumpur (MYS)	⦿	⦿	⦿		
Amsterdam (NED)	●	●	●	●	⦿
Auckland (NZL)	●	●	●	●	⦿
Wellington (NZL)	●	●	●	●	
Singapore (SGP)	●	●	●	⦿	⦿
Abu Dhabi (UAE)	●	⦿	⦿		
Dubai (UAE)	●	⦿	⦿		
New York (USA)	●	●	●	●	
Chicago (USA)	●	●	●	●	
San Francisco (USA)	●	●	●	●	●
Harrisburg (USA)	●	●	⦿		
Boston (USA)	●	●	●	⦿	
Columbus (USA)	●	●	●	⦿	
Cincinnati (USA)	●	●	●	⦿	
TP. Hồ Chí Minh (VIE)	⦿	⦿	⦿		

- Trạng thái toàn phần
- ⦿ Trạng thái bán phần/ đang phát triển

động sản; hệ thống quản lý hạ tầng đô thị thông minh (có thể kể đến tại Los Angeles, Singapore)... Đối với những quốc gia phát triển, việc **phổ cập** thông tin tới đại chúng là điều cần thiết để quảng bá và minh bạch, cũng như khảo sát ý kiến cộng đồng để định hướng và cải thiện phát triển đô thị. Tiêu biểu có thể kể tới những đô thị dân trí cao và có sự truy cập internet rộng rãi như Barcelona hay Seoul, nơi có những phần mềm Chính phủ đăng tải thông tin về các dự án bất động sản và đầu tư xây dựng cũng như các bài khảo sát bỏ phiếu công khai.

Quá trình tất yếu cuối cùng của việc chuyển đổi số là **tự động hóa**, cho phép quản lý và cập nhật dữ liệu đô thị thường trực mà không cần tác động thủ công. Tự động hóa toàn diện hiện nay vẫn chưa thực sự phổ biến và chỉ mới được thử nghiệm tại một số thành phố thông minh đi đầu tại Bắc Âu, Singapore và Hoa Kỳ.

**5. ĐỀ XUẤT**

Trên địa bàn TP Phú Quốc cùng phát triển song hành 3 nhiệm vụ: (1) phát triển đô thị Phú Quốc đạt loại I trong năm 2025 theo Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 21/2/2021 của Thủ tướng Chính phủ, (2) quản lý/phát triển Khu kinh tế Phú Quốc theo Quyết định số

1558/QĐ-TTg ngày 14/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ và (3) phát triển theo hướng thành lập đơn vị Hành chính - Kinh tế đặc biệt. Công tác quản lý theo quy hoạch được duyệt, lập kế hoạch đầu tư hạ tầng khung như giao thông, cấp điện, cấp nước, xử lý rác thải, nghĩa trang, xử lý ô nhiễm môi trường..., quản lý trật tự đô thị sẽ do chính quyền thành phố triển khai thực hiện. Thống nhất để xuất thực hiện quy hoạch chung TP Phú Quốc theo quy định của Luật quy hoạch đô thị, trong đó sẽ lồng ghép 3 nhiệm vụ nêu trên vào trong đồ án để thống nhất và quản lý.

Trong quá trình thực hiện, UBND tỉnh sẽ trình Bộ Xây dựng thẩm định, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đồ án quy hoạch chung TP Phú Quốc sẽ tách rõ phạm vi ranh giới hành chính của thành phố Phú Quốc và ranh giới của Khu kinh tế Phú Quốc để làm cơ sở phân công và thực hiện nhiệm vụ của Sở Xây dựng, Ban quản lý Khu kinh tế Phú Quốc và UBND TP Phú Quốc và các ngành có liên quan, đảm bảo thống nhất trong chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ.

Trên cơ sở Đồ án Quy hoạch chung TP Phú Quốc được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng và các ngành có liên quan nhanh chóng hoàn thiện các nội dung Quy chế quản lý kiến trúc, chương trình phát triển đô thị, lập kế hoạch thực hiện theo

quy hoạch, triển khai các quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết. Đặc biệt là nội dung tổ chức cắm mốc giới theo quy hoạch được phê duyệt, đây là một nội dung quan trọng trong việc đảm bảo các đồ án quy hoạch đô thị đi vào cuộc sống, phát huy cao nhất giá trị thực tiễn của đồ án.

Nhanh chóng thực hiện Chương trình phát triển đô thị và kế hoạch thực hiện quy hoạch để đảm bảo việc kêu gọi đầu tư, đầu tư xây dựng hệ thống hạ tầng kỹ thuật khung nhằm đảm bảo phát triển cân bằng và đồng bộ các dự án phát triển kinh tế, dự án công cộng phục vụ cộng đồng và các dự án hạ tầng kỹ thuật. Phát triển bền vững cho TP Phú Quốc.



Đô thị kiểu mẫu Bern (Thụy Sĩ)



Trên cơ sở luật pháp hiện hành, cần áp dụng các biện pháp quản lý đô thị tương tự với các nước phát triển trên thế giới, trong đó có thể kể tới hệ thống luật, quy chuẩn, tiêu chuẩn và văn bản pháp lý, các cơ chế điều chỉnh thị trường thông qua các chính sách về thuế, phí. Ngoài các biện pháp kể trên, để Phú Quốc phát triển hiệu quả, bất động sản cần được kiểm soát đăng ký và lưu trữ hồ sơ chủ sở hữu, các quá trình mua bán, xây dựng và sửa chữa thông qua các bản đồ địa chính và hệ thống GIS rành mạch và công khai.



Hệ thống dữ liệu bản đồ (GIS) tại Miami – Florida, Hoa Kỳ



Ứng dụng khảo sát của Chính phủ giúp người dân Seoul có thể tiếp cận và đóng góp ý kiến với các dự án trong chủ trương của thành phố.

Trong đó, vấn đề chuyển đổi số trong quản trị đô thị TP Phú Quốc sẽ đóng vai trò quyết định. Việc quản lý đô thị theo hướng tích hợp các chương trình, công cụ trong quản trị đô thị thông minh đã được nghiên cứu và sử dụng rộng rãi tại nhiều nước trên thế giới. Thực hành Chính phủ điện tử thu thập ý kiến của người dân cũng như doanh nghiệp trong các quyết định về dự án đầu tư xây dựng và phát triển đô thị qua những khảo sát trên web và phần mềm ứng dụng, tiêu biểu như tại các thành phố như Seoul, Barcelona, Helsinki. Quá trình kiểm soát và cấp

phép dự án cần được hỗ trợ trực tuyến, cập nhật dữ liệu số thường xuyên lên trang thông tin điện tử chính thức để đảm bảo tốc độ nhanh chóng và tính minh bạch. Thiết lập hệ thống kiểm soát cung - ứng trong đầu tư phát triển nhằm xác định rõ đối tượng ưu tiên xây dựng, cũng như cân đối nhu cầu phát triển của doanh nghiệp và nhu cầu an sinh của người dân. Giám sát và bảo trì các vấn đề hạ tầng kỹ thuật từ những công nghệ hạ tầng thông minh có thể áp dụng từ những kinh nghiệm tại Miami, Osaka, Bern.

## 6. KẾT LUẬN

Đến nay, TP Phú Quốc đã phát triển vượt bậc theo chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, Ban ngành cùng sự quyết tâm thực hiện của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh và TP Phú Quốc. Với sự tham gia của các nhà đầu tư chiến lược, những dự án, công trình kiến trúc tầm vóc quốc tế mang dấu ấn thời đại đã khẳng định vị trí và thể đứng của Phú Quốc trên trường quốc tế, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và cải thiện đời sống của nhân dân. Song song với đó, cũng còn nhiều vấn đề cần giải quyết như áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật vào công tác quy hoạch đô thị, xác định không gian cụ thể gắn với phân công nhiệm vụ, đẩy nhanh các công việc phải hoàn thành sau khi quy hoạch được phê duyệt và có kế hoạch triển khai thực hiện, quản lý đô thị theo hướng thông minh. Thiết lập và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong quản trị đô thị sẽ là cơ sở phát triển thành phố Phú Quốc đúng theo định hướng của Chính phủ trong thời gian sớm nhất.

### TÀI LIỆU THAM KHẢO:

Quyết định số 178/2004/QĐ-TTg ngày 5/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án phát triển tổng thể đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2010 và tầm nhìn đến năm 2020.

Thuyết minh quy hoạch hệ thống đô thị và dân cư nông thôn tỉnh Kiên Giang.

Đề án điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng đảo Phú Quốc đến năm 2030.

Quyết định số 31/2013/QĐ-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập khu kinh tế Phú Quốc tỉnh Kiên Giang.

Quyết định số 633/QĐ-TTg ngày 11/5/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2030.

Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 24/2/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt kế hoạch phân loại đô thị toàn quốc giao đoạn 2021-2030.

<https://vi.wikipedia.org/wiki/Kien-Giang>

<https://vi.wikipedia.org/wiki/Phu-Quoc>

Kỷ yếu hội thảo "Giải pháp nào cho công tác quy hoạch và quản lý quy hoạch nhằm xây dựng đô thị Phú Quốc thành đảo du lịch - nghỉ dưỡng sinh thái biển đặc sắc theo quy hoạch chung đã được thủ tướng chính phủ phê duyệt". Hội quy hoạch phát triển đô thị Việt Nam và UBND tỉnh Kiên Giang tổ chức ngày 18/3/2017 tại Phú Quốc.

Kỷ yếu "Đô thị Châu Á trong thế kỷ 21: Xu hướng và thách thức". Hội Kiến trúc sư Việt Nam tổ chức.

<https://seoulsolution.kr/en/content/%E2%80%98mobile-voting-app%E2%80%99-m-voting>

<https://gis.miamigov.com/gisapps/>

<https://www.geo.apps.be.ch/de>

<https://en.wikipedia.org/wiki/Bern>

<http://www.helsinki-times.fi/finland/finland-news/domestic/15676-helsinki-ranked-fifth-worldwide-in-terms-of-smart-city-governance.html>

<http://www.barcinno.com/barcelona-smart-city-technologies/>

<https://www.smartcitiesworld.net/news/news/smart-cities-accelerator-to-be-launched-in-osaka-5553>