

# Thành phố Cần Thơ: Tiếp tục tăng cường và đổi mới mạnh mẽ công tác dân vận chính quyền

TRẦN VIỆT TRƯỜNG  
Phó Bí thư Thành ủy  
Chủ tịch UBND thành phố Cần Thơ

**N**ăm 2020, là năm diễn ra nhiều sự kiện đặc biệt quan trọng của cả nước nói chung và thành phố Cần Thơ nói riêng. Đặc biệt, năm 2020 là năm tổ chức đại hội đảng các cấp, với quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu, chỉ tiêu nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XIII, nhiệm kỳ 2015 - 2020 đề ra, góp phần hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016 - 2020 theo Nghị quyết của Thành ủy, của HĐND thành phố và chủ đề năm 2020, các cấp ủy đảng, chính quyền thành phố Cần Thơ đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao. Công tác triển khai, tuyên truyền được quan tâm, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhận thức rõ hơn về ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp"; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về "Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới"; Kế hoạch số 201-KH/TU ngày 13/4/2020 của Thành ủy Cần Thơ về thực hiện "Năm dân vận khéo" 2020..., UBND thành phố Cần Thơ đã chỉ đạo các ngành, các cấp xây dựng, ban hành nhiều văn bản để thực hiện các nhiệm vụ được giao và tiếp tục tuyên truyền sâu rộng về công tác dân vận nói chung và công tác dân vận chính quyền nói riêng đến cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân.

Việc giải quyết thủ tục hành chính, công khai thủ tục hành chính được thành phố quan tâm thực hiện, cụ thể như: việc ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát đánh





giá thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ, thành phố luôn quan tâm thực hiện nhằm kịp thời phát hiện sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ những thủ tục hành chính, quy định có liên quan không cần thiết, không phù hợp. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

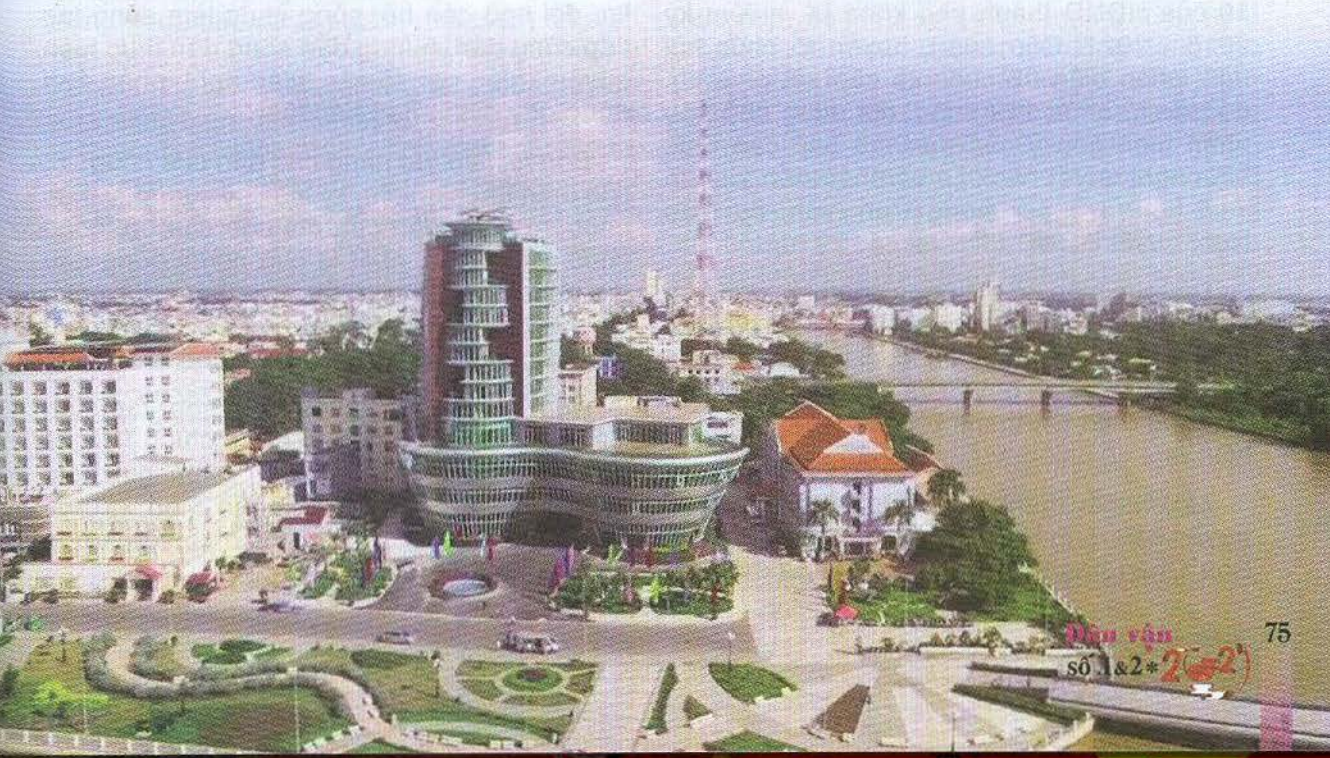
Thực hiện tốt quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động và quy tắc nghề nghiệp; các cơ quan, đơn vị đã niêm yết bảng quy tắc ứng xử để nhân dân biết và giám sát việc ứng xử, thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và công bố số điện thoại đường dây nóng để liên lạc khi cần. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, qua đó đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc chấp hành giờ làm việc, tinh thần, thái độ, trách nhiệm làm việc, chất lượng và hiệu quả công việc của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng cao.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm. Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc theo quy định. Cụ thể, các ngành, các cấp đã tổ chức tiếp 3.235

lượt với 3.424 người (tiếp thường xuyên là 2.666 lượt với 2.835 người; tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo 569 lượt với 589 người) giảm 197 lượt so với cùng kỳ; tiếp nhận và xử lý 3.153 đơn, giảm 47 đơn so với cùng kỳ năm 2019.

Thực hiện phong trào thi đua yêu nước, đặc biệt phong trào thi đua “Dân vận khéo”, các cơ quan, đơn vị đã bám sát chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch, chương trình và triển khai, tuyên truyền vận động cán bộ, công chức, viên chức xây dựng, đăng ký. Kết quả toàn thành phố có 162 mô hình “Dân vận khéo” trong cơ quan nhà nước, nhiều mô hình đạt hiệu quả, có những tác động tích cực và có sức lan tỏa, góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Tiêu biểu như các mô hình: “Cải cách hành chính và nâng cao chỉ số PAPI”; “Ngân hàng máu sống”; “Quán cà phê pháp luật”; “Đồng cảm và sẻ chia”...

Để trang bị thêm kiến thức cơ bản về công tác dân vận và việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở cho cán bộ, công chức, viên chức, hàng năm các cấp chính quyền phối hợp với Trường Chính trị thành phố, Trung tâm Bồi dưỡng Chính trị, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan cùng cấp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức viên chức về công tác dân vận, Quy chế dân chủ ở cơ sở, kỹ năng tuyên truyền vận động





nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Chính quyền các cấp tích cực phối hợp với MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong thực hiện công tác dân vận, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước đến nhân dân, chăm lo thiết thực đời sống, tinh thần cho nhân dân, giải quyết tốt những vấn đề bức xúc của nhân dân. Chỉ tính riêng trong năm 2020, thành phố đã phối hợp giám sát 09 nội dung. Trong đó, giám sát trực tiếp 05 nội dung, cụ thể: giám sát UBND thành phố về việc trợ cấp khó khăn dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020; về cải cách hành chính; công tác tiếp nhận, quản lý phân phối nguồn vận động ủng hộ phòng, chống dịch COVID-19 và hạn hán, xâm nhập mặn trên địa bàn thành phố; giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về hoạt động của các cơ quan sơ y tế tư nhân; giám sát việc nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương. Các quận, huyện giám sát 51 cuộc; các xã, phường, thị trấn giám sát 162 cuộc, nội dung chủ yếu về việc trợ cấp khó khăn dịp Tết Nguyên đán, phòng, chống dịch COVID-19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP của Chính phủ.

Tổ chức 129 cuộc hội nghị phản biện, góp ý. Trong đó, Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã tổ chức 02 cuộc để phản biện góp ý dự thảo Nghị quyết quy phạm pháp luật của HĐND thành phố trình tại kỳ họp lần thứ 17, 19 của HĐND thành phố khóa IX, nhiệm kỳ 2016 - 2021. Cấp quận, huyện tổ chức hội nghị phản biện 08 cuộc và cấp xã, phường, thị trấn tổ chức 119 cuộc, nội dung chủ yếu phản biện góp ý các dự thảo báo cáo thực hiện nghị quyết các cấp về phát triển kinh tế - xã hội và quốc phòng - an ninh, dự thảo Nghị quyết HĐND trình tại các kỳ họp.

Để thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, vị trí, vai trò công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, thành phố sẽ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

**Một là**, đẩy mạnh công tác triển khai, tuyên truyền sâu rộng Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI)

về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”; Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Cần Thơ đến năm 2030 và tầm nhìn 2045; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố gắn với việc triển khai, tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

**Hai là**, tăng cường thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, trong đó tập trung nâng cao ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao chất lượng việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh phong trào thi đua xây dựng, nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

**Ba là**, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo; nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật.

**Bốn là**, tiếp tục nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là của người đứng đầu địa phương, đơn vị; kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho nhân dân.

**Năm là**, thường xuyên phối hợp, tạo điều kiện để MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố và nhân dân tham gia hoạt động kiểm tra, giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch vững mạnh. ■