

NHỮNG ỨNG DỤNG CNTT TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC NĂM 2020 TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

✍️ Bài, ảnh: THÁI VĂN LƯỢNG



Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác ngành TTTT 2020

Ngày 06/2/2020, UBND thành phố Cần Thơ ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2020. Trên cơ sở Kế hoạch, các cơ quan, địa phương đã triển khai thực hiện ứng dụng CNTT, đồng thời tổ chức các Đoàn Kiểm tra, đánh giá về cải cách hành chính, ứng dụng CNTT theo Bộ Chỉ số do UBND thành phố Cần Thơ ban hành. Một số kết quả tiêu biểu như sau:

1. Hệ thống thư điện tử thành phố, đảm bảo hoạt động ổn định và hiệu quả phục vụ tốt nhu cầu trao đổi thông tin trong công tác. Tính đến thời điểm hiện tại, có trên 12.650 hộp thư được cấp trên địa bàn, 100% CBCCVV thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử.

2. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đã triển khai đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp từ thành phố đến cấp xã. Hiện nay đã có 479 cơ quan, đơn vị đã được triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Thành phố Cần Thơ đã triển khai kết nối, liên thông Trục liên thông văn bản của thành phố với Trục liên thông văn bản Quốc gia, bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông bốn cấp. Hệ thống quản lý văn bản và điều hành được hỗ trợ cài đặt trên thiết bị

di động có tích hợp chữ ký số tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo, công chức xử lý văn bản mọi lúc, mọi nơi. Theo thống kê từ thời điểm triển khai Trục liên thông văn bản quốc gia đến tháng 11/2020, số lượng văn bản nhận từ trục liên thông văn bản Quốc gia là 17.787 văn bản; số văn bản điện tử gửi, nhận thông qua trục liên thông văn bản thành phố là 1.345.964/1.416.804 văn bản; qua đó tiết kiệm hơn 20,2 tỷ đồng chi phí gửi, nhận văn bản. Tỷ lệ văn bản đi/đến (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử là 95%.

3. Sử dụng chữ ký số chuyên dùng, được cấp cho 100% lãnh đạo đơn vị với tổng số chữ ký số của toàn thành phố là 1.847. Sở Thông tin và Truyền thông đã hướng dẫn kỹ thuật thực hiện ký số theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, đồng thời triển khai sử dụng chữ ký số trên sim để sử dụng trên các thiết bị di động cho các lãnh đạo, cơ quan, đơn vị. Việc sử dụng chữ ký số được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong phát hành các văn bản và tích hợp vào hệ thống quản lý văn bản, điều hành phục vụ gửi nhận văn bản

điện tử liên thông và phục vụ việc thanh toán điện tử qua hệ thống Kho bạc nhà nước.

4. Hệ thống phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức, hệ thống phần mềm được triển khai nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành và xây dựng cơ sở dữ liệu hồ sơ CBCCCVC tập trung, thống nhất. Thành phố đã triển khai hệ thống phần mềm quản lý CBCCCVC đến tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố từ năm 2015. Tính đến thời điểm hiện tại có 25.720 thông tin của CBCCCVC được cập nhật trên phần mềm.

5. Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, được triển khai đến UBND các quận, huyện, xã, phường nhằm phục vụ nhanh chóng, kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo quận, huyện đến chính quyền cấp cơ sở, bảo đảm thông tin được truyền đạt, triển khai hiệu quả, không bị giới hạn bởi không gian và thời gian, khoảng cách địa lý. Ngoài việc phục vụ cho các cuộc hội nghị trực tuyến, hệ thống Hội nghị truyền hình còn dùng để tổ chức đào tạo, triển khai Nghị quyết từ xa qua mạng một cách sinh động, đặc biệt là phục vụ các cuộc họp trực tuyến trong tình hình dịch Covid-19. Hệ thống Hội nghị truyền hình được khai thác ổn định, hiệu quả với 130 điểm, thực hiện hơn 233 cuộc họp trực tuyến trong năm 2020.

Hội nghị trực tuyến sơ kết ngành Thông tin và Truyền thông 9 tháng đầu năm 2020.

Các hệ thống nền tảng và phát triển CSDL dùng chung, CSDL chuyên ngành. Thành phố đang triển khai xây dựng các dịch vụ nền tảng dùng chung; xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng. Ngoài ra, tại một số sở, ban, ngành thành phố đã triển khai các phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn như: CSDL quản lý hộ tịch, CSDL quản lý công chứng trên địa bàn thành phố; CSDL quản lý học sinh; CSDL quản lý đối tượng chính sách, người có công và CSDL quản lý đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp; CSDL quản lý cấp phép lái xe; CSDL quản lý thông tin cán bộ, công chức, viên chức thành phố; CSDL kiểm soát bảo hiểm y tế đối với các bệnh viện trên địa bàn; CSDL cấp phép xây dựng và quản lý sau cấp phép của ngành xây dựng và CSDL quản lý Hạ tầng kỹ thuật đô thị bằng GIS; phần mềm quản lý hạ tầng bưu

chính viễn thông trên địa bàn thành phố Cần Thơ bằng GIS.

Cổng dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống một cửa điện tử, được nâng cấp đồng bộ cho 100% các cơ quan hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp xã, đáp ứng yêu cầu theo tiêu chuẩn của Bộ TTTT và Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Hệ thống một cửa điện tử đã triển khai phiên bản trên thiết bị di động, tích hợp với ký số trên SIM KPI giúp lãnh đạo, công chức, viên chức có thể xử lý thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi... Cổng dịch vụ công thành phố đã kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia hỗ trợ thanh toán trực tuyến để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Đến nay Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố đã cung cấp dịch vụ mức độ 4 đạt 31%; Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến đạt 26%.

Mạng truyền số liệu chuyên dùng của thành phố được triển khai đến 100% xã, phường thị trấn, các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc với băng thông 100 Mbps đảm bảo an toàn, bảo mật. Tỷ lệ cơ quan có mạng cục bộ (LAN) trên toàn thành phố đạt 100%; các hệ thống mạng đều được bảo trì định kỳ phục vụ hiệu quả. Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo phục vụ cho việc vận hành các hệ thống dùng chung như: cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống phần mềm một cửa, cổng thông tin điện tử, email, quản lý văn bản và điều hành, hội nghị truyền hình trực tuyến...

An toàn thông tin mạng, thành phố đã triển khai Trung tâm Giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) và kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia. Thành phố đang triển khai giải pháp phòng chống mã độc tập trung theo Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại; triển khai nâng cấp hạ tầng thiết bị, giải pháp ATTT trong cơ quan nhà nước.

Nhìn chung, việc ứng dụng CNTT trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Cần Thơ trong năm qua đạt yêu cầu kế hoạch đề ra, mang lại hiệu quả thiết thực góp phần nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.●