

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CHÍNH QUYỀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ - NĂM 2020

• PHÒNG TỔNG HỢP VÀ
DÂN VẬN CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



Hội nghị tổng kết công tác dân vận năm 2020 và triển khai nhiệm vụ năm 2021.

Năm 2020 công tác dân vận của chính quyền đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận; các cơ quan, đơn vị tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, bám sát nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, quan tâm đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tác phong, lễ lối làm việc của cán bộ,

công chức, viên chức có nhiều chuyển biến tích cực.

1. Việc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận, gắn với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp

Các cơ quan, đơn vị tập trung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, của

Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện các văn bản của thành phố về công tác dân vận theo chức năng, nhiệm vụ được giao; xây dựng các văn bản phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan; phối hợp tham gia giải quyết tốt các vụ việc phức tạp tại địa phương; thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; đẩy mạnh tuyên truyền, thông tin kịp thời các chính sách mới đến với người dân. Đổi mới lề lối làm việc theo hướng dân chủ, công khai, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” và “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”.

2. Việc thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân, thực hiện các chính sách an sinh xã hội.

Ngay từ đầu năm 2020, thành phố thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tuy nhiên, có nhiều yếu tố tác động bất lợi như dịch bệnh Covid-19, khô hạn, xâm nhập mặn diễn ra trên diện rộng ở đồng bằng sông Cửu Long, làm tình hình tăng trưởng ở hầu hết các ngành, lĩnh vực chậm lại. Trước diễn biến trên, thành phố luôn bám sát mục tiêu chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, nghiêm túc thực hiện “mục tiêu kép theo chủ trương của Trung ương, thành phố, vừa triển khai các giải pháp giải quyết các vấn đề mới phát

sinh, không chủ quan, lơ là, hạn chế tối đa ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, tập trung phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội khi tình hình dịch bệnh ổn định; thực hiện những giải pháp hỗ trợ kịp thời, khởi động lại hoạt động sản xuất kinh doanh, mở rộng thị trường, hỗ trợ đúng các đối tượng bị ảnh hưởng, bảo đảm đời sống Nhân dân, hướng tới đạt mức cao nhất các nhiệm vụ, chỉ tiêu đã đề ra năm 2020.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, thành phố đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong các văn bản của Trung ương, Thành ủy nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và nhận thức của các tầng lớp Nhân dân trong công tác phòng, chống, ngăn chặn có hiệu quả dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng và phong phú, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, báo, đài, cấp phát hình ảnh, các biện pháp phòng, chống dịch bệnh (đeo khẩu trang, rửa tay thường xuyên bằng dung dịch sát khuẩn); tuyên truyền về kiểm dịch y tế, rà soát người về từ vùng dịch, hướng dẫn cách ly, theo dõi sức khỏe hành khách trên các chuyến bay đi về từ vùng có dịch;

công tác sàng lọc, phân luồng, cách ly ca bệnh Covid-19 tại các cơ sở khám bệnh; thực hiện tốt quan điểm “chống dịch như chống giặc” trong điều kiện bình thường mới.

Thành phố đã thực hiện hỗ trợ người dân gặp khó khăn theo Nghị quyết số 42/NQ-CP tính đến ngày 05/11/2020 toàn thành phố đã chi hỗ trợ cho 85.477 người dân và hộ kinh doanh cá thể thuộc nhóm 5, 6, 7 đối tượng trên địa bàn thành phố với kinh phí 94 tỷ 328,5 triệu đồng (trong đó: người có công với cách mạng: 6 tỷ 861 triệu đồng; bảo trợ xã hội 53 tỷ 645 triệu đồng; hộ nghèo, cận nghèo: 33 tỷ 822,5 triệu đồng). Các nhóm 1, 2, 3, 4 đang tiếp tục thực hiện hỗ trợ với kinh phí 36 tỷ 296,65 triệu đồng (đã hỗ trợ 21 tỷ 796,25 triệu đồng).

3. Công tác cải cách hành chính; tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”

Việc giải quyết thủ tục hành chính, công khai thủ tục hành chính được các cấp chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện và đạt được những kết quả tích cực trên tất cả các nội dung. Từ đầu 2020 đến ngày 25/10/2020 thành phố đã ban hành 47 quyết định, công bố 453 thủ tục hành chính, sửa đổi 04 thủ tục hành chính, bãi bỏ 462 thủ tục hành chính; công bố kịp thời, đầy đủ lên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; đơn giản hóa cho 15 thủ tục hành chính,

trong đó rút ngắn thời gian giải quyết từ 01 đến 05 ngày làm việc cho 109 thủ tục hành chính, đơn giản hóa các biểu mẫu, số lượng, thành phần hồ sơ cho 510 thủ tục hành chính.

Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Kết quả, tính đến ngày 02/11/2020 thành phố tiếp nhận 613.655 hồ sơ (trong đó, giải quyết đúng hạn 584.968 hồ sơ, giải quyết trễ hạn 9.641 hồ sơ, còn lại 19.046 hồ sơ đang giải quyết), các hồ sơ trễ hạn đa số liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư...; các hồ sơ trễ hạn đều có văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân.

Thành phố thực hiện nghiêm túc tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đã tiến hành rà soát chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình để sắp xếp, kiện toàn lại tổ chức bộ máy, số lượng người làm việc của từng cấp, ngành theo tinh thần tinh gọn, hợp lý, giảm đầu mối, không chồng chéo chức năng, nhiệm vụ và bước đầu đạt được một số kết quả quan trọng.

Các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở

cơ sở gắn với phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, đặc biệt phong trào thi đua xây dựng mô hình “Dân vận khéo”, đã xây dựng 162 mô hình trong cơ quan nhà nước, nhiều mô hình đạt hiệu quả, có những tác động tích cực và có sức lan tỏa, góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, các mô hình tiêu biểu như: mô hình “Cải cách hành chính và nâng cao chỉ số PAPI”; mô hình “Ngân hàng máu sống”; mô hình “Quán cà phê pháp luật”; mô hình “Đồng cảm và sẻ chia”...

4. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức

Thực hiện Đề án Văn hóa công vụ của Chính phủ và Bộ Nội vụ, thành phố đã ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 07/6/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg và Quyết định số 319/QĐ-BNV nhằm đảm bảo tính trang nghiêm và hiệu quả hoạt động trong cơ quan, đơn vị, phong cách ứng xử chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ với phương châm “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” tác phong của cán bộ, công chức, viên chức ngày

càng chuyên nghiệp; có tinh thần phục vụ tốt hơn đối với người dân, các tổ chức, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm, thể hiện gương mẫu chấp hành nghị quyết, quy định của Đảng; luôn lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý của cán bộ, đảng viên; thẳng thắn phê bình những hạn chế, khuyết điểm của cấp dưới. Từ đó, tạo được bầu không khí dân chủ, thể hiện được vai trò trung tâm đoàn kết trong cơ quan, đơn vị.

Công tác kiểm tra, thanh tra cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên thực hiện. Trong năm 2020, thành phố đã kiểm tra 21 đơn vị, qua các đợt kiểm tra, hầu hết các cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm chỉnh giờ giấc làm việc, nhất là công chức bộ phận một cửa, không có tình trạng công chức vắng mặt tại cơ quan mà không có lịch công tác.

5. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu địa phương, đơn vị

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong năm 2020 thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 363/KH-TTTP theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố đã huy động được sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng,

phức tạp, kéo dài. Kết quả năm 2020 kiểm tra, rà soát hiện tại trên địa bàn thành phố còn 11 quyết định có hiệu lực pháp luật chưa thực hiện dứt điểm, trong đó có 04 quyết định thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, 07 Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có hiệu lực pháp luật đang tổ chức thực hiện.

Trong năm, thành phố đã tiếp 3.153 đơn (giảm 47 đơn so với năm 2019). Qua phân loại xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, thành phố có 153 đơn thuộc thẩm quyền (125 đơn khiếu nại, 28 đơn tố cáo). Đơn kiến nghị, phản ánh 2.343 đơn (đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh), đã xử lý, hướng dẫn và chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh

Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý và xây dựng chính quyền vững mạnh theo Quyết định số 217-QĐ/TW, Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính

trị - xã hội”, “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”. Việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ gắn với việc thực hiện các chính sách có liên quan đến người dân, việc thu, chi thực hiện các công trình do người dân đóng góp kinh phí...

Trong năm thành phố đã giám sát 09 nội dung. Trong đó, giám sát trực tiếp 05 nội dung, cụ thể: giám sát Ủy ban nhân dân thành phố về việc trợ cấp khó khăn dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020; về cải cách hành chính; công tác tiếp nhận, quản lý phân phối nguồn vận động ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19 và hạn hán, xâm nhập mặn trên địa bàn thành phố; giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về hoạt động của các cơ quan y tế tư nhân; giám sát việc nâng cao hiệu quả việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương. Giám sát thông qua báo cáo 04 nội dung; các quận, huyện giám sát 51 cuộc; xã, phường, thị trấn 162 cuộc nội dung chủ yếu việc trợ cấp khó khăn dịp Tết Nguyên đán, phòng, chống dịch Covid-19 theo Nghị quyết 42/NQ-CP; tổ chức 129 cuộc hội nghị phản biện, góp ý các dự thảo báo cáo thực hiện nghị quyết các cấp về phát triển kinh tế - xã hội và quốc phòng - an ninh, dự thảo Nghị quyết Hội đồng nhân dân trình tại các kỳ họp.