

# MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KINH DOANH LƯU TRÚ DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NINH BÌNH

MAI THÀNH LUÂN\*

**Tóm tắt:** Trong những năm gần đây, ngành du lịch Ninh Bình đã có sự phát triển nhanh và trở thành một trong những trung tâm du lịch của cả nước. Lượng khách du lịch nội địa và quốc tế tăng trưởng qua các năm, thúc đẩy sự phát triển của các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú du lịch của Ninh Bình. Tuy nhiên, du lịch Ninh Bình còn nhiều hạn chế đặc biệt là hoạt động kinh doanh lưu trú, dẫn đến việc kiểm soát chất lượng chưa được quan tâm. Bài viết tập trung làm rõ vấn đề quản lý nhà nước về dịch vụ lưu trú du lịch và đề ra một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước về kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình.

**Từ khóa:** Du lịch, kinh doanh lưu trú, Ninh Bình, quản lý nhà nước.

## Đặt vấn đề

Hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch là một lĩnh vực kinh doanh của ngành du lịch, hay nói cách khác hoạt động kinh doanh lưu trú là một bộ phận cấu thành không thể tách rời của hoạt động kinh doanh du lịch nói chung. Do đó, quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch cũng được lồng ghép trong quản lý nhà nước đối với hoạt động du lịch nói chung. Tuy nhiên, hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch lại rất đa dạng về loại hình, quy mô, hình thức sở hữu, điều kiện kinh doanh... cho nên hoạt động quản lý nhà nước đối với hoạt động này cũng mang các đặc thù riêng.

### 1. Vai trò của quản lý nhà nước về kinh doanh lưu trú du lịch

Quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch là việc nhà nước sử dụng các công cụ quản lý, phương pháp quản lý phù hợp để tác động vào đối tượng quản lý (các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch) nhằm định hướng cho hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch đúng pháp luật và mang lại hiệu quả kinh tế theo mục tiêu đã đề ra. Với tính chất là một

ngành kinh tế tổng hợp, hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch nói riêng và hoạt động kinh doanh du lịch nói chung muốn phát triển nhanh và bền vững không thể đặt ngoài sự quản lý vĩ mô của Nhà nước. Trông đó, vai trò quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch được thể hiện như sau:

*Thứ nhất, điều hòa lợi ích cũng như bảo đảm sự hỗ trợ phát triển kinh doanh lưu trú du lịch.*

Du lịch là ngành kinh tế tổng hợp cho nên để hoạt động kinh doanh lưu trú phát triển thì Nhà nước ban hành những quy định pháp luật nhằm điều hòa lợi ích cũng như bảo đảm sự hỗ trợ phát triển giữa kinh doanh lưu trú du lịch với các ngành, lĩnh vực có liên quan.

*Thứ hai, định hướng và can thiệp vào hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch*

Bất cứ nền kinh tế nào cũng sẽ vận động theo quy luật vận động của thị trường và hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch cũng không nằm ngoài quy luật đó. Vì vậy, vai trò quan trọng của Nhà nước là định hướng, can thiệp vào hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch thông qua việc nắm bắt những quy luật vận động của nền kinh tế, định hướng cho hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch phát triển

\* Ban Dân vận Tỉnh ủy Ninh Bình.

theo hướng tích cực, hạn chế tiêu cực, nhanh chóng đạt được mục tiêu đã đề ra.

*Thứ ba, tạo môi trường thuận lợi cho hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch phát triển.*

Trong quá trình hoạt động kinh doanh, các tổ chức hoặc cá nhân kinh doanh lưu trú du lịch không thể tự giải quyết những vấn đề liên quan đến an ninh, môi trường, hợp tác quốc tế và các thủ tục hành chính trong hoạt động. Vì vậy, cơ quan quản lý nhà nước sử dụng vai trò của mình trong việc tạo môi trường xã hội an ninh, an toàn cho khách du lịch; tham gia vào quá trình phân phối và sử dụng tài nguyên, ban hành các quy định trong việc sử dụng và bảo vệ tài nguyên và môi trường du lịch; tạo hành lang pháp lý và giữ vai trò chủ đạo trong các chính sách về hợp tác quốc tế và các thủ tục hành chính trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch.

*Thứ tư, hướng đến bảo vệ quyền lợi của khách hàng*

Đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, yếu tố khách hàng luôn là yếu tố có ý nghĩa vô cùng quan trọng liên quan trực tiếp đến sự tồn tại và phát triển của các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. Tuy nhiên,

không phải cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch nào cũng nhận thức được tầm quan trọng của khách hàng. Chính vì vậy, để bảo đảm quyền lợi của khách lưu trú cần thiết phải có vai trò quản lý của nhà nước nhằm đảm bảo những quyền lợi hợp pháp của khách trong thời gian lưu trú tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch.

## **2. Thực trạng kinh doanh lưu trú du lịch và công tác quản lý nhà nước về kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình**

### *2.1. Hiện trạng kinh doanh lưu trú du lịch*

Trong những năm gần đây, hoạt động kinh doanh du lịch ở tỉnh Ninh Bình bước đầu đạt kết quả đáng khích lệ: địa bàn du lịch được mở rộng; các điểm danh thắng được tôn tạo, nâng cấp; hệ thống các cơ sở lưu trú du lịch được quan tâm đầu tư phát triển... Năm 2015, tỉnh Ninh Bình đón và phục vụ gần 6 triệu lượt khách thăm quan, trong đó có trên 600.000 lượt khách quốc tế. Năm 2019, tổng lượt khách đạt trên 7,5 triệu, trong đó có trên 915.000 lượt khách quốc tế; tăng 25% về tổng lượt khách và trên 52% về khách quốc tế.

**Bảng 1: Số lượng khách du lịch đến Ninh Bình giai đoạn 2015-2019**

Đơn vị: Nghìn lượt khách

Năm	2015	2016	2017	2018	2019	Tăng trưởng trung bình (%/năm)
<b>1. Tổng số khách đến thăm quan các điểm du lịch</b>	<b>5.993,2</b>	<b>6.441,5</b>	<b>7.056,2</b>	<b>7.378,6</b>	<b>7.543,4</b>	<b>5,96</b>
Khách quốc tế	600,6	715,6	859,0	876,0	915,1	11,41
Khách nội địa	5.392,6	5.725,9	6.197,2	6502,6	6.628,3	5,32
<b>2. Tổng số lượt khách nghỉ ở cơ sở lưu trú</b>	<b>420,3</b>	<b>554,6</b>	<b>774,4</b>	<b>833,5</b>	<b>855,1</b>	<b>20,45</b>
Khách quốc tế	86,2	112,9	150,6	178,1	187,9	22,03
Khách trong nước	334,1	441,7	623,8	655,4	667,2	20,08

Nguồn: Sở Du lịch tỉnh Ninh Bình

Hệ thống cơ sở lưu trú của Ninh Bình đang phát triển cả về số lượng, chất lượng (xem bảng 2). Chất lượng các cơ sở lưu trú du lịch trên địa

bàn tỉnh Ninh Bình nhìn chung đã được cải thiện nhưng vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển trong xu thế hội nhập toàn cầu hiện nay.

**Bảng 2: Hiện trạng cơ sở lưu trú du lịch của tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2015 - 2019**

Hạng mục	2015	2016	2017	2018	2019	Tăng trung bình (%/năm)
Số cơ sở	390	423	463	583	653	13,53
Số buồng	5.353	5.748	5.999	7.021	7.935	10,45

Nguồn: Sở Du lịch Ninh Bình

Trong giai đoạn 2015 - 2019, hệ thống cơ sở lưu trú tỉnh Ninh Bình phát triển với tốc độ nhanh. Năm 2015, cả tỉnh chỉ có 390 cơ sở lưu trú đi vào hoạt động với 5.353 buồng; đến năm 2019 đã tăng lên 653 cơ sở với tổng số 7.935 buồng. Tốc độ tăng trưởng trung bình cho giai đoạn 2015 - 2019 về số cơ sở là 13,53%/năm; về số buồng là 10,45%/năm. Đặc biệt, từ năm 2015 đến năm 2019, hệ thống cơ sở lưu trú của Ninh

Bình đang phát triển cả về số lượng, chất lượng. Tuy nhiên, sự phát triển của các cơ sở lưu trú du lịch còn mang tính tự phát, chưa theo quy hoạch nên chất lượng kinh doanh dịch vụ lưu trú chưa cao, chưa phù hợp với xu thế phát triển, chưa đáp ứng nhu cầu của khách du lịch, trong tỉnh vẫn còn thiếu những khách sạn thương mại và khách sạn nghỉ dưỡng cao cấp 5 sao (xem bảng 3).

**Bảng 3: Số lượng cơ sở lưu trú du lịch tỉnh Ninh Bình giai đoạn 2015 - 2019**

	2015	2016	2017	2018	2019
Cơ sở	390	423	463	571	653
Khách sạn 5 sao	-	-	-	-	-
Khách sạn 4 sao	3	3	3	3	3
Khách sạn khác	79	78	89	97	98
Nhà nghỉ, nhà khách	241	224	234	240	288
Cơ sở lưu trú khác	67	118	137	231	264

Nguồn: Cục Thống kê tỉnh Ninh Bình

Ngoài ra, ở Ninh Bình còn có những khu nghỉ dưỡng cao cấp, điển hình như: Ninh Bình Hidden Charm Hotel & Resort, Emeralda Resort Ninh Bình, Tam Coc Garden Resort, Cuc Phuong Resort & Villas. Đây là những khu nghỉ dưỡng có lượng khách đến khá ổn định, loại hình cơ sở lưu trú du lịch này thường đón và phục vụ những khách du lịch có khả năng chi trả cao và có thời gian

lưu trú dài ngày hơn... Hơn nữa, việc người dân tham gia cung cấp dịch vụ lưu trú tại nhà (homestay) ở khu vực Tam Cốc - Bích Động và một số điểm du lịch khác của Tỉnh ngày càng gia tăng, chất lượng ngày càng cải thiện cũng đóng vai trò quan trọng trong cung cấp dịch vụ lưu trú cho khách du lịch, đa dạng hóa sản phẩm du lịch và góp phần nâng cao sinh kế cho người dân địa phương.

Chất lượng các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình nhìn chung đã được cải thiện nhưng vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển trong xu thế hội nhập toàn cầu hiện nay; còn thiếu những khách sạn đạt tiêu chuẩn từ 4 - 5 sao; các cơ sở lưu trú du lịch khác mới chỉ đáp ứng được các nhu cầu tối thiểu của khách du lịch. Trang thiết bị ở một số khách sạn không đồng bộ, đã cũ và đang dần xuống cấp. Một số buồng nghỉ ở các khách sạn tư nhân còn hẹp, bài trí thiết kế nội ngoại thất chưa hợp lý, vệ sinh chưa bảo đảm theo yêu cầu. Phần lớn các cơ sở lưu trú du lịch trong tỉnh quy mô còn nhỏ (dưới 10 buồng), thuộc các hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa, nguồn nhân lực được đào tạo từ các chuyên ngành khác sang quản lý hoạt động kinh doanh du lịch, trình độ quản trị du lịch, khách sạn còn yếu. Do vậy, việc tổ chức kinh doanh du lịch nói chung còn nhiều hạn chế về nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học, quảng bá, xúc tiến, xây dựng thị trường và phát triển sản phẩm du lịch.

## *2.2. Thực trạng công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình*

Thực hiện Luật du lịch năm 2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật du lịch; Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018 của Chính phủ về sửa đổi một số quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch. Sở Du lịch đã phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương tổ chức Hội nghị triển khai Luật Du lịch năm 2017, các văn bản hướng dẫn thi hành Luật đến UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn, các cơ quan liên quan và các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Công tác kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch và công tác thanh, kiểm tra xử lý vi phạm đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch ngày được tăng cường. Sở Du lịch đã tham mưu cho UBND Tỉnh ban hành văn bản số 750/UBND-VP5 ngày 19/11/2018 về việc tăng cường công tác quản lý đối với hoạt động kinh doanh nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê trên địa bàn tỉnh. Sở đã ban hành 06 văn bản số: 416/SDL-QLDL ngày 06/7/2018; Văn bản số 34/SDL-QLDL ngày 16/01/2019 và văn bản số 502/SDL-QLDL ngày 18/7/2019 gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc phối hợp quản lý hoạt động lưu trú du lịch trong vùng lõi của Quần thể danh thắng Tràng An, đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư thu hồi mã ngành nghề kinh doanh lưu trú du lịch trong giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp đối với 32 doanh nghiệp kinh doanh trong vùng lõi di sản. Bên cạnh đó còn ban hành văn bản số 10/SDL-QLDL ngày 05/01/2019 và văn bản số 536/SDL-QLDL ngày 30/7/2019 đề nghị: Công an tỉnh, Sở Kế hoạch Đầu tư; Sở Văn hóa và Thể thao; UBND các huyện: Hoa Lư, Gia Viễn căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị xử lý kịp thời vi phạm của các cơ sở trên; Ngày 14/01/2019, Sở Du lịch có văn bản số 29/SDL-TTDL gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị ngăn chặn các doanh nghiệp vi phạm kinh doanh lưu trú du lịch quảng cáo internet đồng thời đăng tải thông tin trên Website của Sở để khuyến cáo khách du lịch trong nước và quốc tế không đến các cơ sở kinh doanh trái phép trên. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc chấp hành các quy định của Nhà nước về kinh doanh lưu trú du lịch đối với 125 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh, xử phạt 16 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch vi phạm các quy định của Nhà nước với số tiền là 31 triệu đồng, tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, kỹ thuật dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với hàng trăm cơ

sở lưu trú du lịch, trong đó công nhận điều kiện tối thiểu cho 57 cơ sở, có văn bản hướng dẫn 18 cơ sở chưa đủ điều kiện kinh doanh lưu trú yêu cầu phải hoàn tất các điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch do thiếu các giấy tờ như giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh<sup>1</sup>.

Bên cạnh đó, công tác quản lý nhà nước về du lịch nói chung và kinh doanh lưu trú du lịch nói riêng một số mặt còn hạn chế, sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong phát triển du lịch chưa chặt chẽ. Tính chuyên nghiệp trong kinh doanh du lịch chưa cao và chưa thật sự bền vững. Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật và nâng cao nhận thức cho các chủ cơ sở lưu trú du lịch về các quy định của nhà nước đối với kinh doanh lưu trú du lịch chưa được thường xuyên. Ý thức chấp hành các quy định Nhà nước của nhiều tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong hoạt động du lịch còn kém. Mặc dù Sở Du lịch đã chủ động phối hợp các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; UBND các xã có khu, điểm du lịch thường xuyên kiểm tra, tuần tra lập biên bản yêu cầu ngừng xây dựng, tháo dỡ các công trình xây dựng vi phạm... nhưng nhiều hộ gia đình, doanh nghiệp vẫn không chấp hành các quy định của nhà nước, đặc biệt vi phạm Quyết định số 230/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng chính phủ. Quản lý hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh liên quan đến nhiều đơn vị, xong công tác phối hợp giữa các ngành và địa phương có lúc, có nơi chưa tốt, một số cơ quan chưa làm tốt chức năng, nhiệm vụ của mình, để nhiều cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch chưa được cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn thực phẩm... vẫn hoạt động kinh doanh.

### 3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình

Để nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực kinh doanh lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, cần phải thực hiện đồng bộ các giải pháp sau:

*Thứ nhất, hoàn thiện xây dựng và tổ chức thực hiện quy hoạch, kế hoạch và chính sách liên quan đến hoạt động kinh doanh lưu trú phù hợp với sự phát triển du lịch và đặc thù của tỉnh Ninh Bình*

Ninh Bình là tỉnh có nguồn tài nguyên tự nhiên phong phú và truyền thống văn hóa, lịch sử lâu đời, thích hợp với việc phát triển đa dạng các loại hình du lịch, sản phẩm du lịch. Do đó, cần tập trung phân tích thị trường để xây dựng công tác quy hoạch, kế hoạch và chính sách phát triển du lịch phù hợp tại Ninh Bình, công tác quy hoạch phải bảo đảm thích hợp với việc phát triển đa dạng các loại hình du lịch, sản phẩm du lịch loại hình kinh doanh lưu trú du lịch. Nội dung quy hoạch, kế hoạch, chính sách phát triển lưu trú du lịch của tỉnh Ninh Bình cần phải phù hợp với thực tiễn và quá trình phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh trong giai đoạn trung hạn và dài hạn; phù hợp với tiến trình hội nhập quốc tế.

*Thứ hai, hoàn thiện chiến lược xây dựng hệ thống thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch tại Ninh Bình*

Trên cơ sở thực trạng và định hướng phát triển hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch của Tỉnh cho thấy để hoàn thiện chiến lược xây dựng hệ thống thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch cần phải tập trung vào một số vấn đề chính sau: i) thiết lập một bộ phận chuyên trách phụ trách công tác tuyên truyền thông tin đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch; ii) lựa chọn các thông tin cần thiết, phù hợp và chất lượng liên quan đến hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch; iii)

<sup>1</sup> Sở Du lịch Ninh Bình: Báo cáo tổng kết tình hình hoạt động năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019, tháng 12/2018.

thiết lập cơ chế phối hợp liên ngành trong cung cấp và trao đổi thông tin giữa cơ quan quản lý nhà nước về lưu trú du lịch và các ban, ngành liên quan; iv) đa dạng hóa hình thức và phương pháp thông tin về lưu trú du lịch tại Ninh Bình.

*Thứ ba, hoàn thiện quy trình quản lý đăng ký kinh doanh lưu trú du lịch và thẩm định hạng cơ sở lưu trú du lịch*

Tỉnh cần hoàn thiện việc quy định chức năng, quyền hạn và cơ chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng về việc quản lý cấp phép kinh doanh cho các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch tại Ninh Bình, cụ thể là giữa Sở Du lịch Ninh Bình và Sở Kế hoạch và Đầu tư Ninh Bình. Việc hoàn thiện về quy định, chức năng, quyền hạn và cơ chế phối hợp sẽ giúp cho các cơ sở lưu trú có thể được hướng dẫn và nắm bắt kịp thời các thông tin liên quan đến thủ tục và quy trình cấp giấy phép, giấy đăng ký kinh doanh.

*Thứ tư, nâng cao năng lực quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn*

Hoàn thiện tổ chức bộ máy thống nhất từ tỉnh xuống huyện, cho đến xã, bảo đảm sự phối hợp có hiệu quả giữa các ngành, các cấp trong quản lý nhà nước về du lịch. Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ quản lý du lịch tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị quản lý về du lịch cấp huyện, cấp xã. Bồi dưỡng nghiệp vụ các cán bộ về chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học, kỹ năng giao tiếp, chế độ chính sách mới về quản lý du lịch và các lĩnh vực khác có liên quan, có chính sách ưu đãi tuyển dụng cán bộ trẻ có năng lực, có trình độ

cao đẳng, đại học trở lên làm nguồn cho công tác quản lý và hoạch định chính sách.

*Thứ năm, tăng cường hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch, phát hiện và xử lý những sai phạm, giải quyết khiếu nại trong hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch*

Xác định chính xác phạm vi thanh tra, kiểm tra đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. Trình tự, thủ tục thanh tra, kiểm tra phải được xây dựng khoa học để bảo đảm được mục đích, yêu cầu thanh tra, kiểm tra, vừa có sự kết hợp, phối hợp với các cơ quan chức năng khác để tiến hành gọn nhẹ, không trùng lặp chồng chéo, giảm bớt thời gian, không gây phiền hà cho cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch.

### **Kết luận**

Ninh Bình là tỉnh có tiềm năng rất lớn về tài nguyên tự nhiên và truyền thống văn hóa, lịch sử để phát triển du lịch nói chung và hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch nói riêng. Quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch tại địa phương là một vấn đề khá phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực và cần có sự phối hợp đồng bộ của các cơ quan chức năng. Hiện nay, công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Bình chủ yếu tập trung vào các vấn đề liên quan đến phát triển hoạt động kinh doanh du lịch nói chung, công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch tại địa phương chưa được chú trọng đúng mức. Vì vậy, cần phải thực hiện đồng bộ những giải pháp mới có thể phát huy được hiệu quả do kinh doanh lưu trú du lịch mang lại. ■

#### **Tài liệu tham khảo:**

1. Tỉnh ủy Ninh Bình (2009), Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 13/7/2009 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Ninh Bình về phát triển du lịch tỉnh Ninh Bình đến năm 2020, định hướng đến năm 2030.
2. Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình (2017), Nghị quyết 12-NQ/BCSD ngày 15/2/2017 về tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch và quản lý quy hoạch khai thác có hiệu quả để phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn.
3. Chi cục Thống kê tỉnh Ninh Bình (2019), *Niên giám Thống kê Ninh Bình*, Nhà xuất bản Thống kê, Hà Nội.
4. Sở Du lịch Ninh Bình (2015, 2016, 2017, 2018, 2019), Báo cáo tổng kết hoạt động Du lịch Ninh Bình các năm 2015, 2016, 2017, 2018, 2019.
5. Sở Du lịch Ninh Bình (2018), Báo cáo tổng kết tình hình hoạt động năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019, tháng 12/2018.