

Tuổi trẻ chung tay cải cách hành chính

❖ QUỐC THÁI

Cùng với sự vào cuộc của các cấp, các ngành, tuổi trẻ TP Cần Thơ đã có nhiều mô hình, sáng kiến thiết thực tham gia cải cách hành chính (CCHC), góp phần nâng cao năng suất lao động, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục cho tổ chức, công dân. Qua đó, xây dựng hình ảnh người công chức, viên chức năng động, gần gũi và tận tụy phục vụ nhân dân.



ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Theo anh Nguyễn Minh Đăng, Bí thư Chi đoàn Chi cục Thuế quận Bình Thủy, nhằm phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên (ĐVTN) tham gia CCHC, tuổi trẻ đã tích cực hưởng ứng phong trào “Ba trách nhiệm”, “Tuổi trẻ sáng tạo” do Trung ương Đoàn phát động và được Chi đoàn cụ thể bằng những sáng kiến, cách làm sáng tạo nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC). Mỗi năm, ĐVTN đơn vị thực hiện 4-5 sáng kiến và được áp dụng vào công tác chuyên môn, riêng năm 2018, có 10 đoàn viên tham gia viết 8 sáng kiến.

Chị Đỗ Thị Bé Năm, công chức Đội Hành chính-Nhân sự- Tài vụ Ấn chỉ- Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế (Đội Hành chính) là 1 trong 5 bạn trẻ tham gia viết



Đoàn viên Chi cục Thuế quận Bình Thủy đã có nhiều sáng kiến góp phần đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm phục vụ nhân dân tốt hơn. Ảnh: Q.T

sáng kiến “Nâng cao hiệu quả công tác rà soát, cập nhật, thống kê và niêm yết công khai TTHC thuế” được triển khai thực hiện tại đơn vị từ tháng 1-2018 đến nay. Chị Bé Năm chia sẻ, để thực hiện nhiệm vụ tổng hợp kết quả rà soát, cập nhật, niêm yết công khai bộ TTHC tại đơn vị đảm bảo tuân thủ theo các quyết định công bố TTHC của Bộ Tài chính, đòi hỏi nhiều nhân lực và thời gian. Bộ phận làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC phân loại các nhóm TTHC, gồm: Đăng ký thuế, khai thuế; hoàn thuế; miễn, giảm thuế; hóa đơn; thủ tục khác về thuế. Khi có quyết định công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ của Bộ Tài chính, cán bộ bộ phận làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC sẽ cập nhật, thay thế, thống kê theo từng nhóm trên.

Do đã sắp xếp bộ TTHC theo từng nhóm nên thời gian rà soát, cập nhật và thống kê bộ TTHC chỉ cần từ 1 đến 2 ngày làm việc, giảm được 2 ngày so với trước khi áp dụng sáng kiến. Về nhân lực, cũng chỉ cần 1 cán bộ và chỉ tập trung về một đầu mối là Bộ phận một cửa thuộc Đội Hành chính thực hiện, giúp công tác điều hành của lãnh đạo Chi cục tốt hơn.

NHIỀU CÁCH LÀM SÁNG TẠO

Từ thực tế số lượng đoàn viên thường xuyên chuyển sinh hoạt hoặc tiếp nhận đoàn viên mới, anh Dương Thanh Phong- Bí thư Đoàn phường Xuân Khánh (quận Ninh Kiều) cùng các đoàn viên thiết kế phần mềm Quản lý đoàn viên. Phần mềm này đã được Đoàn phường thử nghiệm ở Chi đoàn khu vực 4 và Chi đoàn cơ quan, bước đầu mang lại hiệu quả tốt. Theo anh Phong, phần mềm tích hợp nhiều dữ liệu về ĐVTN, từ tên tuổi, quê quán, số thẻ đoàn viên, đảng viên (dành cho đối tượng đảng viên sinh hoạt Đoàn), địa chỉ cư trú; thành tích thi đua- khen thưởng, nhận xét kết quả hoạt động qua các năm. Khi cần thông tin, cán bộ, đoàn viên chỉ cần tra cứu bằng cách điền họ tên hoặc số thẻ đoàn viên, thẻ đảng viên. Phần mềm này cũng giúp ích cho công tác thi đua - khen thưởng, giúp Đoàn phường hoàn thiện thủ tục, hồ sơ khen thưởng đúng quy định và nhanh hơn. Anh Phong kỳ vọng phần mềm sẽ thay thế việc quản lý đoàn viên bằng sổ đoàn viên như hiện nay.

Bên cạnh đó, Đoàn phường Xuân Khánh còn thiết kế phần mềm Quản lý công văn đến - công văn đi. Sáng kiến này giúp Đoàn phường nắm rõ các công văn, thư mời, từ chủ thể công văn, thời gian ban hành đến việc phân công từng cán bộ, đoàn viên tham gia các nội dung công việc trong công văn. Chưa kể, phần mềm giúp Đoàn phường tiết kiệm văn phòng phẩm, thời gian phát hành công văn, đồng thời giúp cán bộ Đoàn phường theo dõi việc thực hiện các nội dung trong công văn.

Không riêng Đoàn phường Xuân Khánh, các cơ sở Đoàn trên địa bàn TP Cần Thơ đã phát động ĐVTN có nhiều hoạt động cụ thể đóng góp vào công tác CCHC như: mô hình xây dựng công sở văn minh, nụ cười văn hóa công sở; đội thanh niên tình nguyện tư vấn, hướng dẫn thủ tục hành chính... giúp nâng cao tính chuyên nghiệp, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức trẻ, góp phần phục vụ nhân dân tốt hơn.☀