

Nâng cao chất lượng lao động du lịch VÙNG DUYÊN HẢI BẮC BỘ

THS. NGUYỄN TUẤN DŨNG*



Nghiệp vụ thuyết minh viên tại điểm. Ảnh: Ngọc Hương

xây dựng và phát triển hệ thống thông tin thị trường lao động du lịch, nắm bắt nhu cầu, dự báo và gắn kết cung - cầu về nhân lực du lịch...

Hai là, chuẩn hóa kỹ năng cho lực lượng lao động du lịch theo tiêu chuẩn Vietnam Tourism Occupational Skills Standards - VTOS để tạo điều kiện cho hội nhập quốc tế về lao động trong du lịch. Bộ tiêu chuẩn trên là hệ thống tiêu chuẩn tiên tiến, được thiết kế kết hợp hài hòa với các tiêu chuẩn quốc tế và được điều chỉnh phù hợp với yêu cầu cụ thể và điều kiện tại Việt Nam do các chuyên gia quốc tế và Việt Nam xây dựng trong khuôn khổ Dự án phát triển nguồn nhân lực Du lịch Việt Nam do Liên minh châu Âu tài trợ (EU-ESRT). Tiêu chuẩn VTOS chính là các kỹ năng cơ bản mà một nhân viên cần phải có để thực hiện công việc hiệu quả, là những chuẩn mực, thước đo đánh giá năng lực thực hiện công việc của người lao động.

Ba là, tăng cường đầu tư, nâng cao chất lượng các cơ sở đào tạo nguồn lao động du lịch. Tăng nhanh các nguồn vốn từ ngân sách Trung ương và địa phương, các nguồn lực từ các thành phần kinh tế, các tổ chức xã hội, mở rộng hợp tác quốc tế và sử dụng có hiệu quả các nguồn vốn ODA, FDI, viện

trợ của các tổ chức, cá nhân nước ngoài cho đào tạo, phát triển lực lượng lao động du lịch trên địa bàn. Tăng cường đầu tư xây dựng mới những cơ sở đào tạo du lịch theo quy hoạch; nâng cấp, hiện đại hóa các cơ sở đào tạo hiện có trên địa bàn đảm bảo đạt tiêu chuẩn, tập trung xây dựng đội ngũ giáo viên, giảng viên du lịch đủ về số lượng, hợp lý về cơ cấu, chuẩn về chất lượng. Chuyển đổi mạnh sang đào tạo theo mô hình tín chỉ để tạo điều kiện cho nhân lực ngành Du lịch có thể tiếp tục nâng cao trình độ nghề nghiệp hoặc thay đổi nghề nghiệp khi cần thiết. Tạo điều kiện để các cơ sở đào tạo, dạy nghề du lịch và cơ sở nghiên cứu du lịch của địa phương mở rộng hợp tác liên kết hợp tác với nước ngoài nhằm nâng cao năng lực đào tạo và nghiên cứu về phát triển nhân lực du lịch.

Bốn là, đa dạng hóa phương thức đào tạo; khuyến khích đào tạo tại chỗ, tự đào tạo theo nhu cầu. Tiến hành điều tra phân loại trình độ nghiệp vụ của toàn bộ cán bộ nhân viên và lao động hiện đang công tác và tham gia hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn để làm căn cứ xây dựng kế hoạch đào tạo, đào tạo lại. Phối hợp tốt với các trường đại học, cao đẳng chuyên ngành Du lịch xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch cho các tỉnh. Tổ



Lao động du lịch vùng duyên hải Bắc Bộ cần nâng cao kỹ năng nghề. Ảnh: Minh Ngọc

chức xây dựng mô hình đào tạo "trường - khách sạn" tại các địa bàn trọng điểm về du lịch của vùng để đáp ứng nhu cầu đào tạo trình độ trung cấp về nghiệp vụ du lịch. Đẩy mạnh liên kết đào tạo giữa các cơ sở đào tạo và các doanh nghiệp. Khuyến khích mở rộng hệ đào tạo chính quy về du lịch ở trung tâm đào tạo lớn để đào tạo một đội ngũ lao động có trình độ đại học và trên đại học về nghiệp vụ du lịch ở các trung tâm đào tạo và các địa phương. Tăng cường hợp tác trao đổi kinh nghiệm nghiệp vụ thông qua các chuyến công tác, khảo sát và tham gia hội nghị, hội thảo khoa học ở các nước có ngành Du lịch, đặc biệt là du lịch biển phát triển. Thực hiện đào tạo nghiệp vụ tại chỗ cho lực lượng lao động có tay nghề thấp, lao động phổ thông, lao động đơn giản thông qua hình thức tổ chức tập trung ngắn ngày của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các lớp truyền nghề do các doanh nghiệp tự tổ chức. Mở rộng các chương trình đào tạo cho dân cư tại các làng chài, làng nghề, các làng du lịch sinh thái, cộng đồng và dân cư trên các đảo du lịch.■

Tài liệu tham khảo

1. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (2011), "Quy hoạch phát triển nhân lực ngành Du lịch giai đoạn 2011 - 2020"
2. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (2013), Đề án "Phát triển du lịch biển, đảo và vùng ven biển Việt Nam đến năm 2020"
3. Thủ tướng Chính phủ (2013), Quyết định số 2163/QĐ-TTg ngày 11/1/2013 phê duyệt "Quy hoạch tổng thể phát triển du lịch vùng đồng bằng sông Hồng và duyên hải Đông Bắc đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030", Hà Nội.

*Học viện Hậu cần