

Du lịch ĐBSCL: Tiềm năng nhiều, nhân lực yếu

24/04/2013

<http://toquoc.vn/> (Báo Điện tử Bộ VH, TT&DL)

(Toquoc) – Tiềm năng du lịch ở ĐBSCL rất lớn nhưng nguồn nhân lực để phát triển du lịch vừa thiếu lại vừa yếu.

Đây là nhận định của hầu hết đại biểu tại Hội thảo “Thực trạng và giải pháp phát triển nguồn nhân lực du lịch vùng ĐBSCL” vừa diễn ra tại TP.Long Xuyên (An Giang).



Một trong những nguyên nhân kìm hãm sự phát triển hoạt động du lịch vùng ĐBSCL là sự hạn chế về nguồn nhân lực (Ảnh: Ngọc Thành)

Trong Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030 đã được Chính phủ phê duyệt, ĐBSCL được xác định là 1 trong 7 vùng du lịch trọng điểm của cả nước. Tuy nhiên, đến nay du lịch ĐBSCL vẫn chưa phát huy được thế mạnh, kết quả hoạt động kinh doanh du lịch chưa tương xứng với tiềm năng, thấp hơn mặt bằng chung cả nước và đứng sau hầu hết các vùng du lịch khác.

Theo các chuyên gia, một trong những nguyên nhân kìm hãm sự phát triển hoạt động du lịch vùng ĐBSCL là sự hạn chế về nguồn nhân lực. Chất lượng nguồn nhân lực

du lịch của ĐBSCL thấp, cán bộ quản lý và lao động nghiệp vụ phần đông chưa qua đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về du lịch.

Cụ thể, hiện cả khu vực chỉ có một trường đào tạo chuyên về du lịch, một số trường có khoa du lịch như: Đại học Cần Thơ, Đại học An Giang và vài trung tâm đào tạo có mở các chuyên ngành du lịch, khách sạn, nhưng chất lượng đào tạo còn hạn chế về nhiều mặt.

Theo dự báo của Viện Nghiên cứu Phát triển Du lịch, đến năm 2015 toàn vùng ĐBSCL cần đến hơn 128.000 người và đến năm 2020 cần tới gần 208.000 người tham gia trực tiếp hoặc gián tiếp vào hoạt động du lịch. Nhưng tính đến hết năm 2012, toàn vùng chỉ có khoảng 23.500 người hoạt động trong lĩnh vực này.

Sự liên kết đào tạo nguồn nhân lực cho du lịch giữa TP.HCM và ĐBSCL cũng chưa đem lại kết quả mong muốn. Tỷ lệ học viên tốt nghiệp tại các trường đào tạo về du lịch ở TP.HCM trở về làm việc tại các cơ quan quản lý cũng như các doanh nghiệp du lịch tại ĐBSCL rất thấp. Do đó, rất khó phát triển nguồn nhân lực đủ về số lượng cũng như đảm bảo về chất lượng cho du lịch ĐBSCL.

Để khắc phục điểm yếu này, nhiều ý kiến cho rằng các địa phương cần đào tạo, bồi dưỡng cho cộng đồng dân cư tham gia các hoạt động du lịch tại địa phương mình. Đối với nguồn nhân lực chất lượng cao tham gia vào các hoạt động xúc tiến du lịch trong và ngoài nước, cần có sự liên kết giữa nhà trường và nhà sử dụng lao động, giữa ĐBSCL với TP.HCM và các vùng du lịch khác.

Ngoài ra, việc xây dựng chương trình, nội dung đào tạo phải vừa đảm bảo tiêu chuẩn chung vừa đáp ứng được nét đặc thù riêng của du lịch mỗi vùng và phù hợp với xu hướng phát triển của xã hội; đội ngũ giáo viên, cơ sở vật chất, điều kiện thực tập, công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng đào tạo của các trường phải đảm bảo chất lượng./.

Bài, ảnh: Anh Quân