

# **Cần quản lý chặt chẽ công tác xã hội hóa hoạt động công chứng**

**\* SƠN HÀ- P.NGUYỄN**

## **Bài 1: Tạo sự đồng thuận trong dân**

**Năm 2006, Luật Công chứng ra đời cho phép Công chứng viên đứng ra thành lập văn phòng công chứng (VPCC). Việc này đã giúp cho hoạt động công chứng ở các cơ quan nhà nước được giảm tải, người dân không còn mất thời gian xếp hàng chờ đợi công chứng như trước đây. Tuy nhiên, sau thời gian hơn 5 năm Luật Công chứng có hiệu lực và các VPCC lần lượt ra đời đã phát sinh nhiều vấn đề vướng mắc cần tháo gỡ.**

### **Phát triển mạng lưới dịch vụ công**

Từ khi Luật Công chứng có hiệu lực (1-7-2007) đến nay, số lượng công chứng viên và VPCC trên cả nước phát triển một cách nhanh chóng. Tính đến tháng 3-2013, cả nước có 1.505 công chứng viên; 625 tổ chức hành nghề công chứng. So với thời điểm trước khi có Luật Công chứng tăng 1.253 công chứng viên và tăng 484 tổ chức hành nghề công chứng. TP Cần Thơ là thành phố loại 1 trực thuộc Trung ương, có tốc độ tăng trưởng kinh tế cao, trên địa bàn thành phố còn có nhiều doanh nghiệp, ngân hàng thương mại, công ty cho thuê tài chính, công ty bảo hiểm... với số lượng giao dịch rất lớn. Do đó, việc phát triển mạng lưới tổ chức hành nghề công chứng đã giúp các giao dịch này được thuận lợi, nhanh chóng và đảm bảo an toàn. Khi Luật Công chứng có hiệu lực, Cần Thơ là thành phố đầu tiên cho ra mắt văn phòng công chứng. Từ năm 2007, đến nay, Cần Thơ đã thành lập được 13 VPCC với 16 công chứng viên và một đội ngũ nhân viên giúp việc hùng hậu gồm 76 người, nâng tổng số tổ chức hành nghề công chứng lên 15 tổ chức. Việc cho phép thành lập các VPCC đã đi theo lộ trình, đáp ứng tiến độ của đề án “Quy hoạch phát triển tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn TP Cần Thơ đến năm 2020”. Đến năm 2020, thành phố phải có 32 tổ chức hành nghề công chứng. Hiện nay, Ninh Kiều đã đáp ứng đủ 5 tổ chức hành nghề công chứng. Các địa bàn còn lại đều đã phát triển được từ 1-3 VPCC. Ngoại trừ 2 huyện Thới Lai và Cờ Đỏ.



Các tổ chức hành nghề công chứng ngày càng chú trọng, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.  
Trong ảnh: Công chứng viên Phòng công chứng số 1 đang hướng dẫn người dân nộp hồ sơ công chứng. Ảnh: S.H

Thực hiện theo quy định của Luật Công chứng, thành phố cũng đã từng bước chuyển giao các hợp đồng giao dịch liên quan đến bất động sản cho các tổ chức hành nghề công chứng thực hiện. Đến nay, các VPCC ở quận Ninh Kiều và Bình Thủy đã được chuyển giao 100%; các quận, huyện có tổ chức hành nghề công chứng còn lại đang được chuyển giao từng bước. Theo đánh giá của Phòng Bổ trợ tư pháp- Sở Tư pháp TP Cần Thơ, các tổ chức hành nghề công chứng hoạt động khá hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu công chứng của tổ chức và nhân dân. Theo Quyết định 2104/QĐ-TTg phê duyệt “Quy hoạch tổng thể phát triển tổ chức hành nghề công chứng đến năm 2020” của Thủ tướng Chính phủ đến năm 2020, các phòng công chứng cũng phải được chuyển đổi thành VPCC...

### **Đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính**

Hiện nay, các VPCC đã được rải ở hầu khắp các quận, huyện nên khi người dân có nhu cầu công chứng, không phải mất nhiều thời gian. Bên cạnh đó, để cạnh tranh nhau, các VPCC rất chú trọng đến chất lượng phục vụ, thời gian giải quyết hồ sơ. Đến với các VPCC trên địa bàn thành phố, người dân được tiếp đón niềm nở. Tất cả các VPCC đều có đội ngũ giúp việc kiểm tra hồ sơ thủ tục nhập vào máy tính, lưu sổ bài bản và hướng dẫn người dân tận tình, tạo cho người dân cảm giác an tâm và hài lòng khi đến thực hiện giao dịch.

Ông Nguyễn Văn Tư, ngụ quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ, cho biết: “Từ khi có các VPCC tôi cảm thấy rất thuận tiện. Bất cứ lúc nào tôi cũng có thể công chứng những giấy tờ một cách nhanh chóng, không lo lắng mất thời gian chờ đợi như trước đây”. Chị Tuấn Nga, ngụ phường Phước Thới, quận Ô Môn, nói: “Bây giờ người dân có nhiều lựa chọn, muốn đến VPCC nào công chứng hợp đồng, giao dịch cũng được, rất thuận tiện. Các VPCC lịch sự lắm, mình bước vô, đội ngũ nhân viên chào hỏi mình đang hoang và hướng dẫn làm hồ sơ, thủ tục rất tận tình, những gì mình còn thắc mắc đều được giải đáp cặn kẽ...”. Chú Lê Thanh Bình, ngụ khu vực Bình Thướng B, phường Long Tuyền, quận Bình Thủy đến VPCC Miền Nam, ở đường Lê Hồng Phong, quận

Bình Thủy, làm thủ tục mở thừa kế, bộc bạch: “Tôi đến đây làm thủ tục mở thừa kế, nhân viên hướng dẫn tôi làm xong hết thủ tục mới mời tất cả những người trong gia đình lên ký 1 lần rất thuận tiện. Người thân của tôi không phải đi tới đi lui nhiều lần như hồi trước. Hồ sơ, thủ tục tôi thấy cũng đơn giản hơn. Đến VPCC này tôi thấy tinh thần thoải mái, công chứng viên nói chuyện rất nhẹ nhàng với khách hàng. Trước đây, muốn công chứng giấy tờ phải tranh thủ đi thật sớm, đến phòng công chứng chen chúc nhau ngồi chờ, còn không biết hồ sơ của mình có đủ không, có được giải quyết liền trong buổi làm việc không... Bây giờ có các VPCC rất thuận tiện cho dân, tôi rất ủng hộ việc mở thêm các VPCC như vậy”.

Được giảm tải, các Phòng công chứng trên địa bàn thành phố cũng đẩy mạnh cải tiến quy trình, tác phong phục vụ của nhân viên và hiện đại hóa cơ sở vật chất nhằm đáp ứng yêu cầu của khách hàng. Ông Nguyễn Thanh Đình, Trưởng Phòng công chứng số 1, cho biết: “Phòng luôn đề cao thái độ phục vụ người dân của đội ngũ viên chức, công chứng viên. Ngoài nhiệm vụ thực hiện các thủ tục công chứng, các công chứng viên còn phải làm công tác hướng dẫn, giải thích cho người dân biết hồ sơ như thế nào là đảm bảo về mặt pháp lý và đúng thủ tục để người dân thực hiện công việc một cách nhanh chóng và đảm bảo an toàn cho người dân trong giao dịch”.

Hiện nay, đến với các Phòng công chứng hay VPCC, người dân đều được phục vụ trong môi trường hiện đại hóa. Tất cả hồ sơ thủ tục đều được các nơi này niêm yết công khai, ngoài việc phải vào sổ quản lý những hồ sơ đã công chứng, các phòng công chứng và VPCC còn quản lý trên hệ thống máy vi tính để thuận tiện trong tra cứu hồ sơ và làm cơ sở tiến tới xây dựng cơ sở dữ liệu thông tin chung theo quy định của Bộ Tư pháp. Ông Nguyễn Công Duy, Chánh Văn Phòng, Sở Tư pháp TP Cần Thơ, cho biết: Việc xã hội hóa hoạt động công chứng thời gian qua đã mang lại hiệu quả rõ rệt, nâng cao sự an toàn pháp lý cho các hợp đồng giao dịch, góp phần phòng ngừa các vi phạm pháp luật trong các quan hệ dân sự, kinh tế, thương mại. Việc thành lập các VPCC giúp giảm tải rất nhiều áp lực công việc cho các phòng công chứng nhà nước và cán bộ tư pháp cấp xã. Bên cạnh đó, việc xã hội hóa hoạt động công chứng đã tạo ra môi trường cạnh tranh, buộc các tổ chức hành nghề công chứng phải thay đổi cung cách phục vụ để có được khách hàng và những phần việc cụ thể. Vì vậy, việc đầu tư cho cơ sở vật chất được các tổ chức hành nghề công chứng chú trọng, chất lượng dịch vụ cũng được nâng lên, cung cách phục vụ linh hoạt, nhanh chóng hơn.

Theo đánh giá của Bộ Tư pháp, việc phát triển các VPCC trong thời gian qua tại một số địa phương đã góp phần phục vụ kịp thời nhu cầu công chứng của nhân dân mà không đòi hỏi sự đầu tư về nhân lực và tài lực của nhà nước. Hiện tượng ùn tắc, quá tải, “cò” công chứng... từng tồn tại nhiều năm giờ không còn. Việc cho phép thành lập các VPCC góp phần giảm bớt gánh nặng cho biên chế và ngân sách nhà nước, tăng nguồn thu ngân sách của các địa phương, giải quyết công việc cho nhiều người lao động, đồng thời tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, góp phần nâng cao nghiệp vụ, chất lượng phục vụ người dân của các công chứng viên.

**Hơn 5 năm qua, các VPCC trên địa bàn lần lượt ra đời. Theo đó, TP Cần Thơ cũng đã dần chuyển giao thẩm quyền cho các VPCC. Người dân rất phấn khởi vì không còn phải chịu cảnh xếp hàng chờ đợi hàng giờ, thậm chí có khi cả ngày mới được công chứng một bộ hồ sơ. Việc phát triển VPCC theo lộ trình đã phát huy tác dụng, tạo được sự đồng thuận trong dân.**

-----

**Bài cuối: Bất cập cần tháo gỡ**

