

CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO Ở THÀNH PHỐ CẦN THƠ VÀ MỘT SỐ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

ĐÀO ANH DŨNG
Phó Chủ tịch UBND thành phố Cần Thơ

Ảnh: ST

Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, thời gian qua, các ngành, các cấp thành phố Cần Thơ đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện toàn diện, đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và đã đạt được một số kết quả tích cực.

Trên cơ sở chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, sau khi có Thông báo kết luận số 130-TB/TW của Bộ Chính trị, Thành ủy và UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị về tăng cường công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai; chương trình tuyên truyền, phổ biến pháp luật, quy định về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quy chế phối hợp giải quyết khiếu nại tập trung đông người; quy định giá bồi thường về đất, vật kiến trúc, hoa màu và về tái định cư khi thu hồi đất của nhân dân. Đồng thời lãnh đạo tăng cường công tác thanh tra, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền của thủ trưởng các ngành, các cấp định kỳ sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm, khắc phục kịp thời những hạn chế, yếu kém... Nhờ đó,

từng bước đưa công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương đi vào nề nếp, chất lượng, hiệu quả ngày càng cao hơn.

Cùng với việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác tiếp công dân cũng từng bước được đổi mới. Sau khi có Quyết định 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ, UBND thành phố đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới công tác tiếp dân từ thành phố đến xã, phường, thị trấn. Đến nay, bộ máy tiếp dân ở các ngành, các cấp đã được xây dựng, kiện toàn một bước theo đề án. Đối với phòng Tiếp dân thành phố, UBND thành phố đã phân công một số cán bộ Văn phòng UBND thành phố trực tiếp phụ trách. Hiện nay, toàn thành phố có hơn 100 cán bộ làm công tác tiếp dân, đa số đều có trình độ năng lực, kinh nghiệm và phẩm chất đạo đức tốt.

Nơi tiếp dân được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, phương tiện cần thiết cho công tác tiếp dân, việc tiếp nhận, xử lý đơn thư được gắn với việc cải cách thủ tục hành chính. Thanh tra thành phố đã áp dụng quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 đối với quá trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư

khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Thanh tra thành phố. Có thể nói, hầu hết các ngành, các cấp đã tổ chức tốt việc tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ của lãnh đạo. Năm 2008 - 2011 toàn thành phố đã tiếp 3.269 lượt người khiếu nại, tố cáo, trong đó có 114 đoàn đông người, tiếp nhận 4.215 đơn, trong đó có 3.017 đơn thuộc thẩm quyền, gồm 2.775 đơn khiếu nại và 242 đơn tố cáo.

Thời gian qua, đơn thư khiếu nại ở thành phố tuy đã giảm dần qua các năm (năm 2008 có 742 đơn thì đến năm 2011 chỉ còn 688 đơn), nhưng tính chất vụ việc ngày càng gay gắt, phức tạp khó giải quyết hơn. Nội dung khiếu nại phổ biến là về đất đai và giá cả bồi thường về đất, vật kiến trúc, hoa màu gắn liền với đất (chiếm hơn 80%).

Để giải quyết có hiệu quả đơn khiếu nại, tạo được sự đồng thuận của nhân dân, các ngành, các cấp trong thành phố đã thực hiện chặt chẽ quy trình thủ tục giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, coi trọng đối thoại, gắn với phát huy vai trò của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thông qua quy chế phối hợp, đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến, vận động, thuyết phục nhân dân chấp hành chủ

trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chủ trương, quyết định đúng đắn của địa phương. Đối với các vụ việc do cấp thành phố kết luận, quyết định giải quyết đều được trao đổi thống nhất giữa các ngành chức năng của thành phố đến cấp xã.

Năm 2008 - 2011, các ngành, các cấp trong thành phố đã giải quyết được 2.600 vụ (bình quân mỗi năm giải quyết 650 vụ); tỷ lệ giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền hàng năm đạt trên 85% (riêng năm 2011 giải quyết đạt 91%); nhiều vụ việc tồn đọng, bức xúc, kéo dài đã được giải quyết dứt điểm, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân được khôi phục, bảo vệ, góp phần quan trọng vào việc ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội ở địa phương. Tuy nhiên, đối với đơn tố cáo, lượng đơn ngày càng tăng nhất là đơn nặc danh. Về nội dung chủ yếu tố cáo cán bộ mất dân chủ, vi phạm trong quản lý điều hành, có dấu hiệu tiêu cực về thu, chi tài chính ngân sách... Điều đáng chú ý, thời gian gần đây phát sinh một số trường hợp sau khi bị bác nội dung khiếu nại thì người khiếu nại tố cáo người ký quyết định giải quyết khiếu nại hoặc cán bộ có vai trò chính trong việc tham mưu giải quyết khiếu nại.

Trong quá trình tổ chức thanh tra, xác minh đơn tố cáo có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng, đặc biệt là Ủy ban Kiểm tra cấp ủy và cơ quan thanh tra. Trong 4 năm qua, toàn thành phố đã xử lý được 191 vụ, trong đó tố cáo đúng hoặc có đúng có sai chiếm 58,3%, tố cáo sai chiếm 41,7%. Sau khi xử lý đơn thư tố cáo, các cơ quan có thẩm quyền cũng đã xem xét xử lý nghiêm đối với cán bộ sai phạm.

Mặc dù đơn thư khiếu nại, tố cáo có chiều hướng gia tăng về mức độ,

tính chất, song điểm nóng ở Cần Thơ không nhiều, chủ yếu phát sinh từ những năm trước đây và khá gay gắt, phức tạp, nhất là các khiếu nại có liên quan đến nông trường, trạm trại. Các khiếu kiện ở các "điểm nóng" này luôn có một số đối tượng tổ chức cầm đầu, kích động. Trước tình hình đó thành phố đã lập các đoàn công tác liên ngành (nay là Tổ công tác giải quyết điểm nóng), tiếp nhận, nghiên cứu các yêu cầu, kiến nghị của nhân dân, đề ra chủ trương, kế hoạch giải quyết cụ thể cho từng nơi, tăng cường đối thoại, tuyên truyền giáo dục thuyết phục và tập trung giải quyết dứt điểm khiếu kiện, đồng thời kết hợp thu thập hồ sơ chứng cứ xử lý một số đối tượng cầm đầu theo quy định pháp luật, nhờ đó đến năm 2011 tình hình của các "điểm nóng" trước đây cơ bản có liên quan đến Nông trường Sông Hậu, Công ty nông nghiệp Cờ Đỏ, Viện lúa Đồng bằng sông Cửu Long tuy đã được giải quyết đúng chủ trương pháp luật nhưng vẫn còn một số người tiếp tục khiếu nại trong đó có những người tỏ thái độ quá khích. Hiện nay, Tổ công tác giải quyết điểm nóng thành phố đang khẩn trương tham mưu UBND thành phố giải quyết dứt điểm các khiếu nại này, đồng thời đề xuất các giải pháp giúp các nông trường, trạm trại tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, đặc biệt là Nông trường Sông Hậu.

Bên cạnh những kết quả nổi bật, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số hạn chế, yếu kém như một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện tốt việc tiếp dân định kỳ của thủ trưởng, nhất là cấp huyện và xã. Trong giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có sự đùn đẩy trách nhiệm một số cơ quan, đơn vị chưa tập trung quyết liệt giải quyết đơn thư theo thẩm quyền, nhiều vụ việc đến khi giải quyết đã quá thời hạn luật định.

Ngoài ra, một bộ phận nhân dân nhận thức pháp luật còn hạn chế, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại vượt cấp hoặc quyền lợi không bị xâm hại, nhưng vẫn khiếu nại (trong 2600 vụ khiếu nại đã giải quyết, có 71% vụ khiếu nại sai), trong khi đó có một số đối tượng luôn tìm cách gây rối, tổ chức, dẫn đầu, xúi giục khiếu nại làm cho tình hình thêm phức tạp.

Từ thực tiễn công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương trong những năm qua, thành phố Cần Thơ có một số kiến nghị sau:

Một là, đề nghị các bộ, ngành Trung ương và Thanh tra Chính phủ quan tâm giúp đỡ địa phương trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là đối với các vụ khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài. Những vụ việc địa phương đã giải quyết xong, nhưng người dân chưa thỏa mãn, yêu cầu, tiếp khiếu đến các cơ quan Trung ương, khi có kết luận địa phương đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, nên giải thích, trả lời để người dân biết thực hiện.

Hai là, hiện nay, thực trạng khiếu nại, tố cáo đông người đang diễn ra hết sức phức tạp, nhưng chưa được pháp luật về khiếu nại, tố cáo quy định. Do đó, các cơ quan có thẩm quyền cần sớm có hướng dẫn việc giải quyết, nhất là về trình tự, thủ tục, đồng thời có quy định biện pháp chế tài xử lý nghiêm những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo làm mất an ninh trật tự tại các cơ quan của Đảng, Nhà nước và nơi công cộng. Ngoài ra, cũng cần ban hành văn bản hướng dẫn riêng về trình tự, thủ tục và thẩm quyền cưỡng chế thi hành các quyết định hành chính và quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật để địa phương dễ thực hiện, tránh có những sai sót./